

Denominación del Cargo	RESPONSABLE DE MESA DE ENTRADAS
Secretaría	SECRETARIA DE GOBIERNO
Dirección	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
Área/ División/ Sección	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
Reporta a	ENCARGADO DIVISION ADMINISTRACION
Personal a cargo (Si/No)	SI
Cantidad de cargos	3

Objetivo del Cargo

- ❖ Informar y asesorar al público que concurre a la Dirección de Desarrollo Social en cuanto a los trámites y derivaciones a cada área asistencial. Organizar al público en general para que reciba una atención adecuada y eficiente.

Descripción de las Funciones (Enumerar)

1. Coordinar y controlar el desempeño del personal de la sección mesa de entradas.
2. Asignar las tareas y diseñar los procedimientos de la sección.
3. Atención del Público asistente.
4. Asesoramiento en trámites municipales.
5. Derivación del público a las diferentes áreas asistenciales.
6. Custodia del Libro de quejas y sugerencias.
7. Cargar en el sistema todas las personas que han sido admitidas con sus correspondientes derivaciones.
8. Informar sobre casos que no han recibido asistencia en forma puntual y eficiente.