

Denominación del Cargo	DELEGADO MUNICIPAL
Secretaría	SECRETARÍA DE GOBIERNO
Dirección	DIRECCIÓN DE DELEGACIONES MUNICIPALES
Área/ División/ Sección	DELEGACIÓN MUNICIPAL
Reporta a	DIRECTOR DE DELEGACIONES MUNICIPALES
Personal a cargo (Si/No)	SI
Cantidad de cargos	Según la Delegación

Objetivo del Cargo

- ❖ Planificar, ejecutar y controlar estrategias de atención y servicios, generando una fidelización de los vecinos a través de un constante flujo de los mismos. Es el máximo responsable del correcto funcionamiento de la Delegación y su jurisdicción. Conocimiento pormenorizado de las características geográficas y de la población, de las jurisdicciones Distritales.

Descripción de las Funciones (Enumerar)

1. Planificar y ejecutar las tareas propias de la Delegación y coordinación permanente con el resto de las Delegaciones y de los servicios municipales.
2. Velar por el adecuado cumplimiento de las tareas que se definen desde la Dirección y optimizar los procesos de trabajo.
3. Reportar al Director indicadores de gestión y posibles mejoras.
4. Informar al Sub director ante la ausencia del Director.
5. Controlar el cumplimiento de los procedimientos.
6. Dirigir al personal a cargo en las tareas planificadas y de labor cotidiana.
7. Mantener informado al personal sobre las disposiciones y actividades a ejecutar, como así también, del cumplimiento de los objetivos y metas planteadas.
8. Obtener retroalimentación del personal a cargo que tienda a obtener mejoras en los procesos.
9. Gestiona la relación entre las distintas áreas del Municipio y los vecinos.
10. Preparar y entregar informes que se soliciten en función a las responsabilidades asignadas.
11. Llevar un archivo digital e impreso de los bienes, documentos y archivos que estén a su cargo.
12. Trabajar permanentemente en mejoras continuas para lograr un excelente nivel de atención, un claro entendimiento y un eficiente manejo de las necesidades del vecino, para propiciar un alto nivel de satisfacción.
13. Cumplir con los plazos propuestos y tareas encomendadas.
14. Hacer uso racional de los recursos y herramientas del Estado Municipal.