

Informe de Gestión de la Dirección de Salud

Año 2024

Índice

- 1. Áreas de intervención y principales resultados**
 - a. Área de Programas de Promoción de la Salud
 - b. Área de Zoonosis y Saneamiento Ambiental
 - c. Área de Consultorios y Laboratorio Clínico Municipal
- 2. Síntesis de los Procesos de Calidad Certificados bajo la Norma ISO 9001-2015**
 - a. Unidad Sanitaria Móvil
 - b. Quirófano Veterinario Fijo
- 3. Ampliación del Alcance de la Certificación para 2025**
 - a. Nuevos Procesos a Certificar: Saneamiento Ambiental
- 4. Ejecución del Presupuesto 2024**
 - a. Detalle de las Inversiones
 - b. Áreas Prioritarias de Gasto
- 5. Desafíos y Objetivos para el Año 2025**
 - a. Estrategias para Mejorar la Cobertura y Eficiencia

Introducción

La Dirección de Salud de la Municipalidad de Guaymallén articula sus programas y acciones en torno a la detección, prevención y promoción de la salud, siendo su objetivo principal:

“Promover el bienestar de la comunidad de Guaymallén a través de estrategias integrales de prevención y promoción de la salud priorizando la equidad, el acceso a cuidados oportunos y el fortalecimiento de entornos saludables que favorezcan la calidad de vida de la ciudadanía.”

Como unidad de gestión del Gobierno Local, la Dirección de Salud tiene la responsabilidad de coordinar y ejecutar diversos dispositivos que permitan la implementación de prácticas saludables, adoptando un enfoque integral que aborda los determinantes del proceso salud-enfermedad. Estos determinantes incluyen los estilos de vida, las condiciones medioambientales, los factores biológicos y el acceso a los servicios de salud. A través de estas estrategias, la Dirección no solo busca prevenir enfermedades, sino también fomentar hábitos saludables que contribuyan a una comunidad más sana y preparada para enfrentar los desafíos de salud pública.

El enfoque de la Dirección de Salud es garantizar que los servicios de salud estén disponibles para toda la población, especialmente en lo que respecta a enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles. Es importante destacar que, aunque nuestra labor no está orientada a la atención asistencial directa, sí trabajamos en la coordinación con efectores de salud públicos y privados para asegurar el acceso oportuno a los servicios necesarios. A través de dispositivos móviles y en terreno, el municipio ejecuta sus acciones para llegar de manera eficiente a todos los sectores de la comunidad, brindando atención preventiva y promocional en diversas áreas de la salud.

Además, en el marco de la gestión local, la Dirección de Salud trabaja de manera coordinada con otras áreas del gobierno municipal y con instituciones provinciales y nacionales, para implementar políticas públicas de salud que respondan a las necesidades de la población. Este trabajo interinstitucional es clave para lograr un impacto positivo en la salud de la comunidad, mediante la colaboración, el intercambio de información y la ejecución de programas conjuntos.

En este informe, se presenta una visión integral de las actividades de la Dirección de Salud durante el período evaluado. En primer lugar, se detallan las principales áreas de intervención de la Dirección, presentando las estadísticas correspondientes que dan cuenta del impacto de nuestras acciones en la comunidad. Posteriormente, se realiza una breve síntesis de los procesos de calidad certificados mediante las Normas ISO 9001-2015, los cuales garantizan la eficiencia y la transparencia en la gestión. Además, se incluye una descripción del proceso de ampliación del

alcance de la certificación para el año 2025, lo que permitirá seguir mejorando nuestros servicios y procesos.

Finalmente, se presenta un informe detallado sobre la ejecución del presupuesto correspondiente al año 2024, resaltando las áreas de mayor inversión y los logros alcanzados. A continuación, se exponen los principales desafíos y objetivos para el año 2025, con el compromiso de seguir avanzando en la promoción de la salud y el bienestar de la comunidad de Guaymallén.

1. Áreas de intervención y principales resultados

a. Área de Programas de Promoción de la Salud

1. Programa de Salud Reproductiva

Objetivo

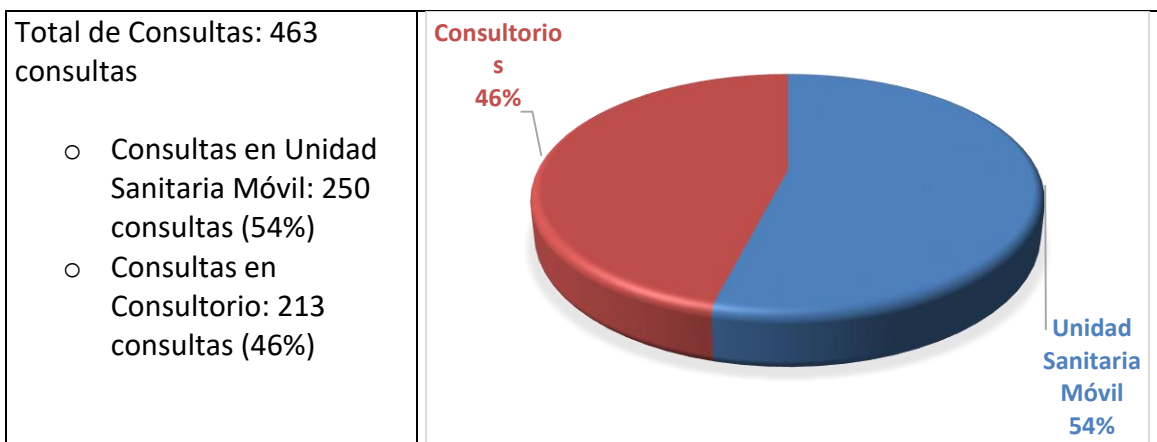
Promover la salud sexual y reproductiva en la comunidad de Guaymallén mediante acciones de consejería, detección y prevención de enfermedades, a través de diversos dispositivos municipales.

Proyecto de Atención en Salud Sexual y Reproductiva en Unidad Sanitaria Móvil (USM) y Consultorios Municipales

Indicadores

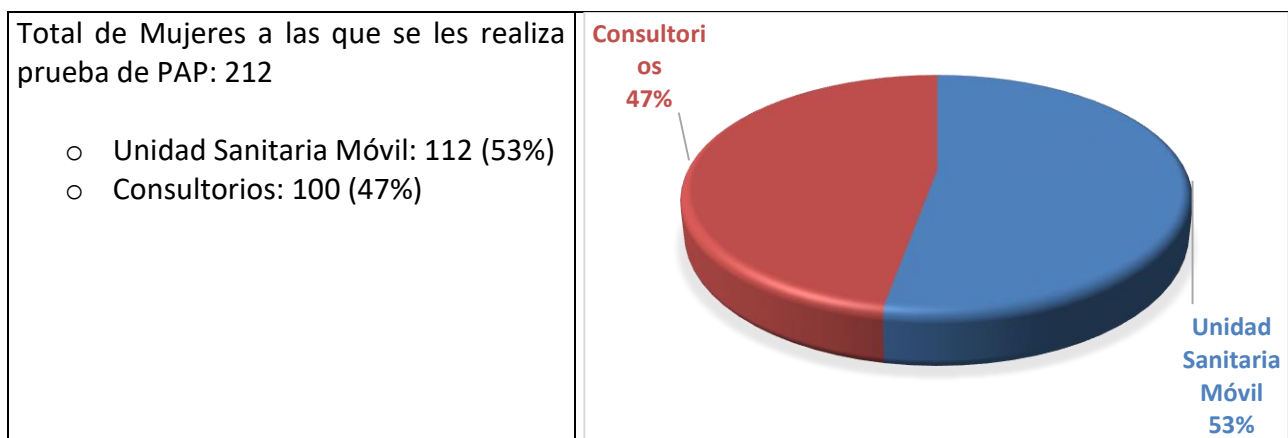
- **Consultas en Salud Sexual y Reproductiva según dispositivo de atención. (2024)**

Descripción: Este indicador mide el número total de consultas realizadas en salud sexual y reproductiva de enero a noviembre de 2024, desglosado por tipo de dispositivo de atención (Unidad Sanitaria Móvil y Consultorio).



- **Nº de casos de mujeres con citología positiva en relación al Nº total de mujeres a las que se les realiza la toma de PAP, desglosado por dispositivo de atención (2024)**

Descripción: Este indicador está relacionado con la detección temprana de cáncer cervicouterino a través de la prueba de Papanicolaou (PAP) a mujeres entre 25 y 29 años. Compara el número de mujeres cuyos resultados de PAP son positivos con el total de mujeres a las que se les ha realizado la prueba, durante el período comprendido entre enero y noviembre de 2024. Los datos se presentan segmentados según el dispositivo de atención utilizado: Unidad Sanitaria Móvil (USM) y Consultorios.



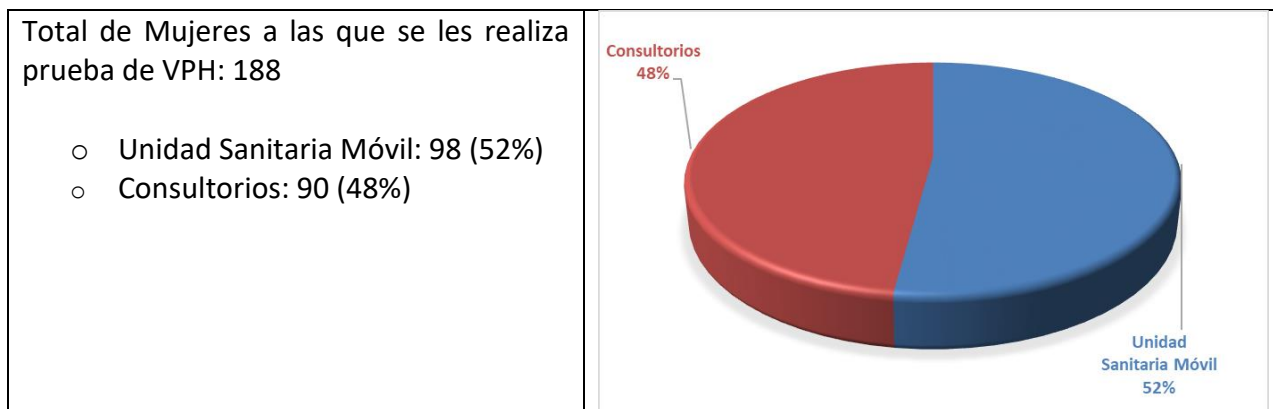
Total de Mujeres a las que se les realiza la prueba de PAP y presentan citología positiva: 1

- Unidad Sanitaria Móvil: 1 (0,89% del total de pruebas de la USM)
- Consultorios 0 (0% del total de pruebas de Consultorios)

- **Nº de casos de mujeres con VPH positivo detectados en relación al Nº total de mujeres a las que se les realiza la prueba de VPH, desglosado por dispositivo de atención (2024)**

Descripción: Este indicador mide la prevalencia de infecciones por el Virus del Papiloma Humano (VPH) en la población femenina de 30 a 65 años que se realiza la prueba en los dispositivos de la Municipalidad de Guaymallén en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2024.

Específicamente mide el número de casos positivos de VPH detectados en comparación con el total de mujeres a las que se les realiza la prueba para la detección de este virus, según el dispositivo de atención.



Total de Mujeres a las que se les realiza la prueba de VPH y resultan positivas.¹ 11

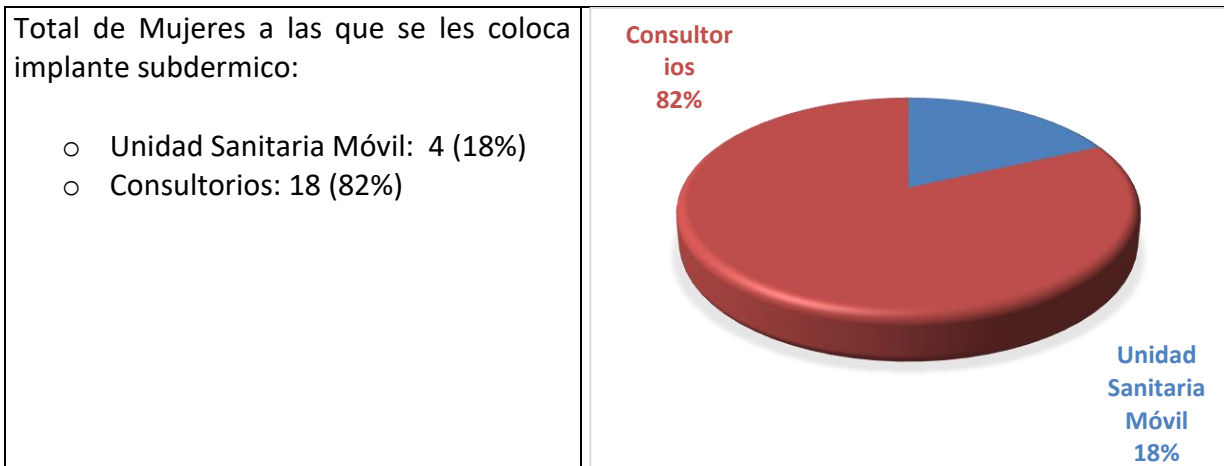
Unidad Sanitaria Móvil: 4 (4% del total de pruebas de la USM)

Consultorios: 7 (8% del total de pruebas de Consultorios)

- **Nº de mujeres que se les coloca implantes subdermicos en relación al Nº total de mujeres que solicitan el mismo, desglosado por dispositivo de atención (2024)**

Descripción: Este indicador mide la cobertura y el acceso al método anticonceptivo hormonal, denominado implante subdérmico, que se coloca en mujeres de 13 a 19 años que lo solicitan en la Municipalidad de Guaymallén en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2024. Específicamente mide el número de implantes colocados en relación con el total de mujeres que lo solicitan, según el dispositivo de atención.

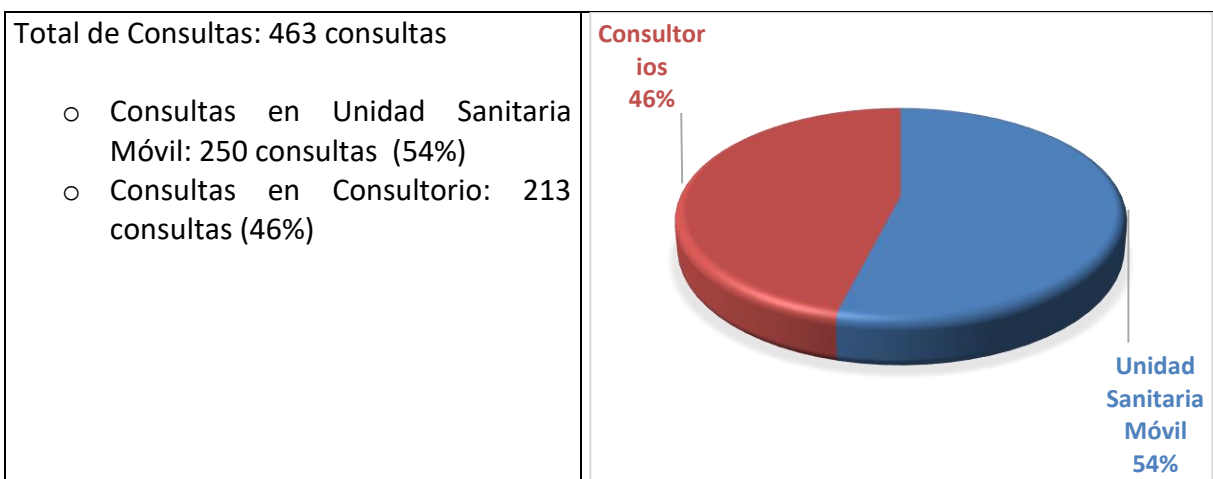
¹ Idem



Total de Mujeres que solicitan implantes subdermicos y acceden al servicio: 100%

- **Nº de mujeres que reciben MAC en relación al Nº total de mujeres que acuden al servicio de Salud Sexual y Reproductiva, desglosado por dispositivo de atención (2024)**

Descripción: Este indicador mide cuantas de las mujeres que consultan en el servicio de salud sexual y reproductiva reciben MAC (métodos anticonceptivos) específicamente inyectables, píldoras y preservativos, en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2024. Este dato a su vez se presenta desglosado según el dispositivo de atención.



Total de Mujeres que consultan y reciben MAC: 187 (40% del total de consultas)

Unidad Sanitaria Móvil: 73 (16% del total de consultas recibe MAC; y el 39% de las entregas de MAC corresponden a este dispositivo)

Consultorios: 114 (25% del total de consultas recibe MAC; y el 61% de las entregas del MAC corresponden a este dispositivo)

2. Programa Municipal VIH e ITS (Convenio tripartito entre la Dirección Nacional de SIDA, la ONG Redes Nuevas Fronteras y la Municipalidad de Guaymallén)

Objetivo

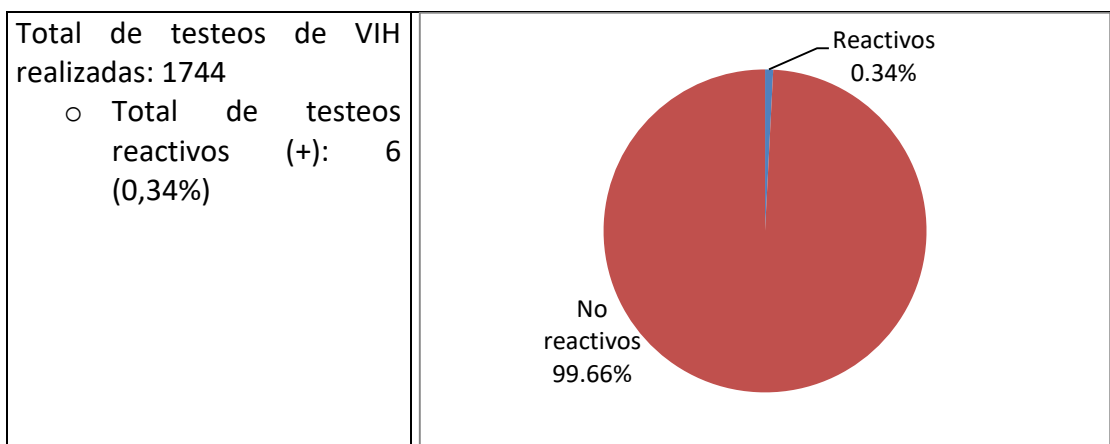
Promover acciones de prevención y detección de la infección por VIH y Sífilis en la comunidad de Guaymallén

Proyecto de Testeos itinerantes

Indicadores

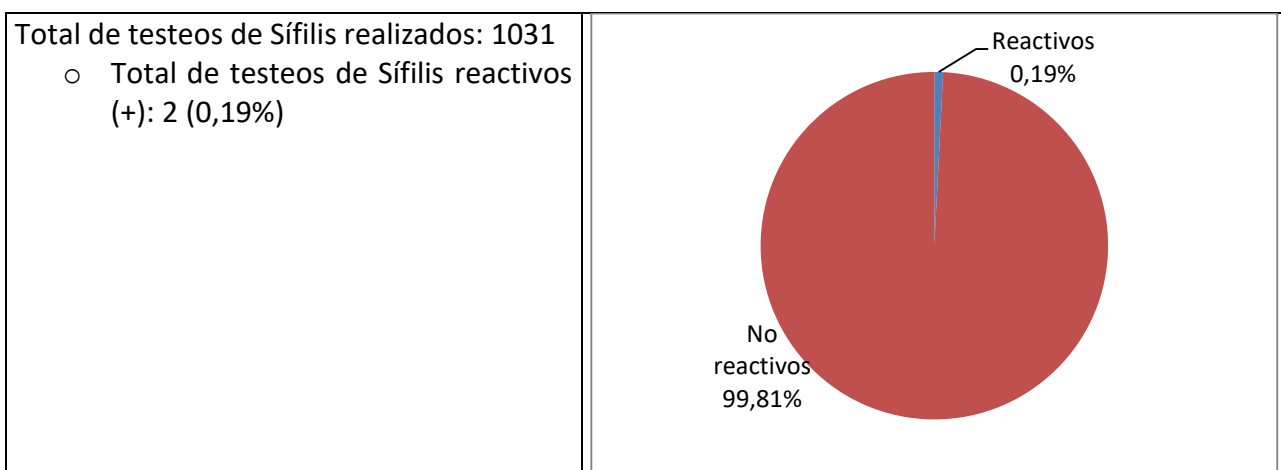
- **Nº casos de testeos reactivos por VIH en relación al Nº total de testeos por VIH realizados (2024)**

Descripción: Este indicador mide la cantidad de resultados positivos (reactivos) de VIH, frente al total de pruebas realizadas por el Municipio de Guaymallén en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2024, permitiendo evaluar la tasa de positividad en los testeos.



- **Nº casos de testeos reactivos por Sífilis en relación al Nº total de testeos por Sífilis realizados (2024)**

Descripción: Este indicador mide la cantidad de resultados positivos (reactivos) de Sífilis, frente al total de pruebas realizadas por el Municipio de Guaymallén en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2024, permitiendo evaluar la tasa de positividad en los testeos.



3. Programa de Salud Mental

Objetivo

Proyecto Dispositivos de Salud Mental: Fomentar el bienestar mental en la comunidad de Guaymallén mediante intervenciones individualizadas y grupales que aborden problemáticas psicosociales, promoviendo un entorno de apoyo y resiliencia

Indicadores

- **Consultas atendidas en salud mental según dispositivo de atención (2024)**

Descripción: Este indicador mide el número total de consultas en salud mental realizadas de enero a noviembre de 2024, desglosado por dispositivo de atención: Consultorio y Dispositivos externos (Delegación, Estación Saludable)



- **Nº de Talleres de promoción de salud mental realizados según cantidad de participantes (2024)**

Descripción: Este indicador mide la cantidad de talleres en salud mental organizados por la Municipalidad de Guaymallén en el periodo comprendido entre enero y noviembre de 2024 y cuantas personas participaron de estos.

Total de Talleres realizados: 13

Nº de personas que participan: 154 (Con una media aritmética de 12 personas aproximadamente por taller)

- **Nº de ciclos de Talleres de Consumo Problemáticos realizados (2024)**

Descripción: Este indicador mide los ciclos de Talleres de consumo problemáticos organizados por la Municipalidad de Guaymallén entre enero y noviembre de 2024. Cada ciclo consta de 6 encuentros y tienen como fin formar agentes preventores multiplicadores. El mismo ha sido declarado de Interés Departamental: Resolución Nº 012/2017 del HCD de Guaymallén.

Nº de ciclos al año: 2

Total de talleres por ciclo: 6

- **Nº total de aprobados de cada Ciclo de Talleres de Consumo Problemático en relación al Nº total de inscriptos a los mismos.**

Descripción: Este indicador mide la tasa de aprobación de los participantes de cada ciclo de talleres de consumo problemático en relación a la cantidad de inscriptos en cada uno.

Ciclo 1 Primer Semestre:

Nº de inscriptos: 40

Nº de aprobados: 25 (63%)

Ciclo 2 Segundo Semestre:

Nº de inscriptos: 20

Nº de aprobados: 12 (60%)

Objetivo:

Proyecto ASIES (Atención de Salud Integral en Escuelas Secundarias) : Promover el derecho al acceso a la salud integral de adolescentes, mediante la prevención de riesgos y daños y la promoción de conductas y hábitos saludables ²

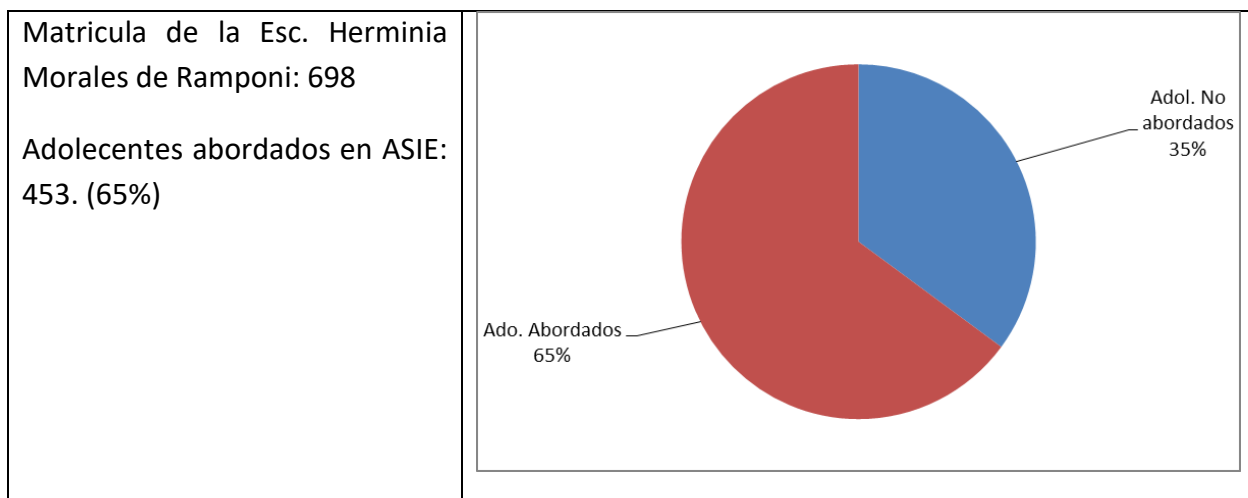
Indicadores

- **Nº de adolescentes abordados en ASIES en relación a la matrícula secundaria de la escuela HM Ramponi (2024)**

Descripción: Este indicador mide la proporción o cobertura de adolescentes atendidos por el programa ASIES, entre los meses de marzo a diciembre, en relación con el total de estudiantes matriculados en el nivel secundario de la escuela HM Ramponi en el año 2024.

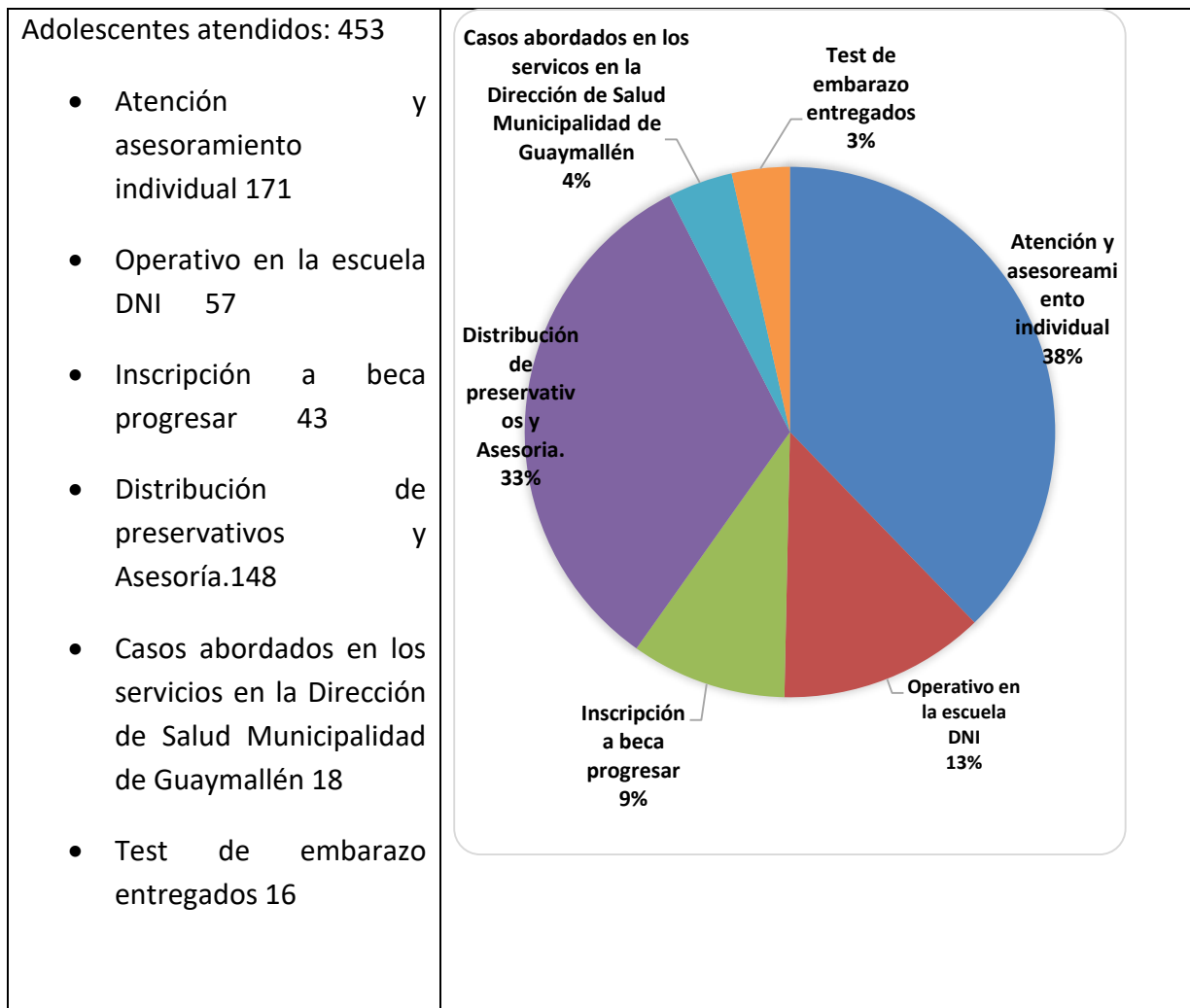
² Las Asesorías en Salud Integral en Escuelas Secundarias (ASIE) constituyen un dispositivo específico de consulta, orientación y/o derivación centrado en las necesidades y problemas cotidianos de los y las adolescentes vinculados a la salud integral.

Este dispositivo se encuentra alistado en la Escuela Herminia Morales de Ramponi, Calle Apatacal y España, distrito de Villa Nueva



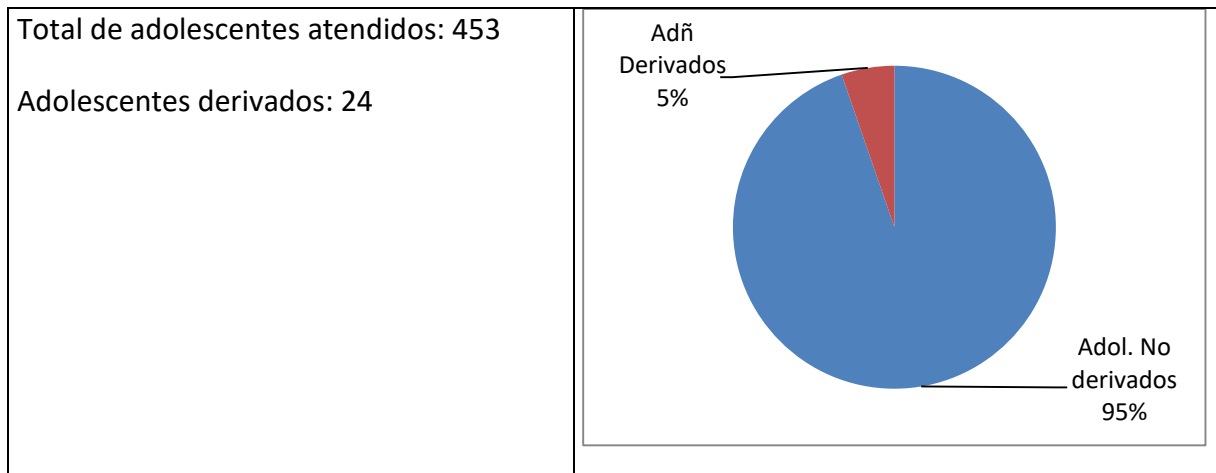
- **Adolescentes atendidos en ASIES en la Escuela Ramponi, según tipo de abordaje, en relación con el total de adolescentes atendidos. (2024)**

Descripción: Este indicador muestra la distribución de los adolescentes atendidos en la escuela a través del programa ASIES, según el tipo de intervención realizada, entre marzo y diciembre de 2024, en relación con el total de adolescentes que han recibido algún tipo de abordaje dentro del programa.



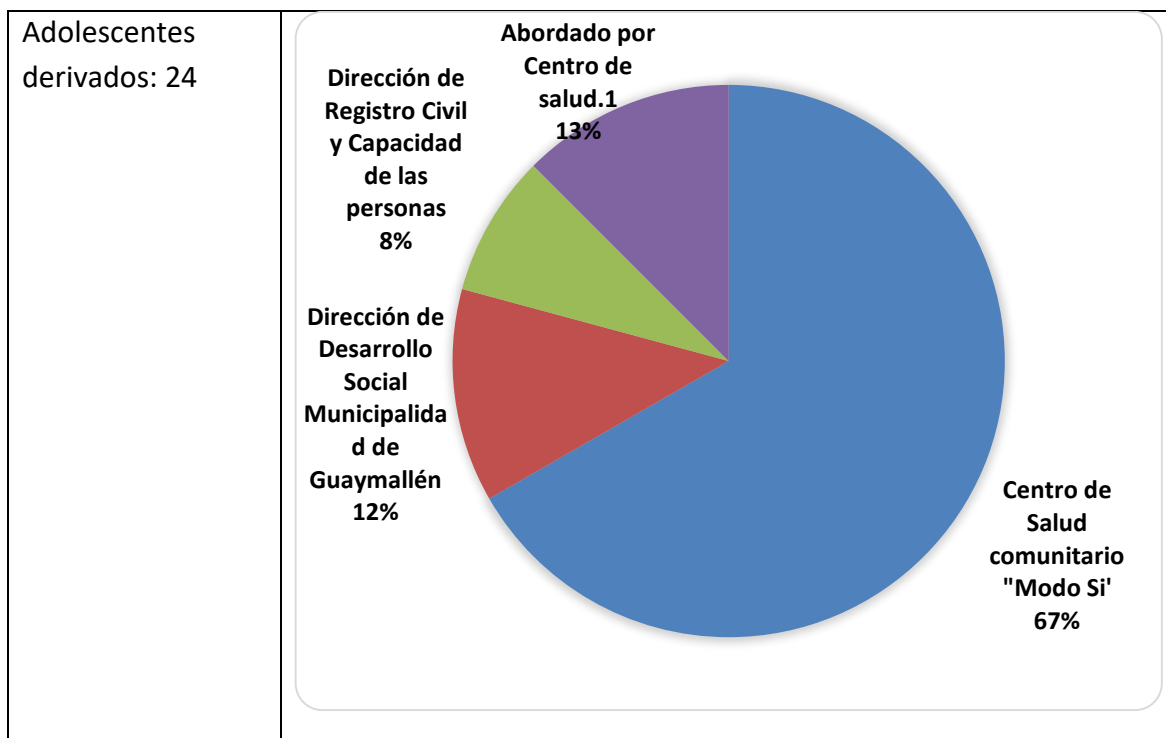
- **N° de adolescentes atendidos en ASIES y derivados en relación al total de adolescentes atendidos (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de adolescentes atendidos por el programa ASIES en la escuela Ramponi entre marzo y diciembre de 2024, que, además de recibir atención, son derivados a otros servicios o instituciones, en relación con el número total de adolescentes atendidos por el programa.



- **Adolescentes atendidos en la Escuela Ramponi por ASIES y derivados, desglosados por lugar de derivación en relación al total de adolescentes atendidos en la institución (2024)**

Descripción: Este indicador muestra la distribución de los adolescentes atendidos en la Escuela Ramponi por el programa ASIES, entre marzo y diciembre de 2024, que han sido derivados a otros servicios o instituciones, desglosados por lugar de derivación, en relación con el total de adolescentes atendidos en la institución en el mismo periodo.



4. Proyecto Municipal para la Donación de Sangre, órganos y médula ósea (Ordenanza 8371/2017) (En articulación con Programa Provincial de Hemoterapia)

Objetivo

Concientizar a la comunidad de Guaymallén sobre la importancia de ser donantes voluntarios y habituales de sangre

Proyecto Campaña de Donación de Sangre

Indicadores

- **Campañas de donación de sangre realizadas al año según lugar de realización y cantidad de participantes (2024)**

Descripción: Este indicador tiene como objetivo medir y analizar la cantidad de campañas de donación de sangre organizadas por la Municipalidad de Guaymallén entre enero y

noviembre de 2024, desglosadas por el lugar de realización y la cantidad de participantes, proporcionando información sobre el alcance de las campañas.

Total de campañas: N° de participantes: 165		Localización	N° de Participantes	
		Explanada Municipal	30	
		Terminal de Ómnibus	25	
		Iglesia Los Corralitos	20	
		Terminal de Ómnibus	27	
		Consejo Deliberante	34	
		Explanada Municipal	29	
		Total de participantes	165	

5. Programa de Control de ECNT destinado a la comunidad.

Proyecto Atención Primaria de la Salud en Unidad Sanitaria Móvil (USM)

Objetivo

Dar cumplimiento a los principios básicos de la Atención Primaria de la Salud: equidad, accesibilidad y resolución, mediante la atención de niñas, niños, adolescentes y adultos con dificultades para acceder al primer nivel de atención de salud de Guaymallén

(Proceso de Unidad Sanitaria Móvil certificado por Normas ISO 9001: 2015)

Indicadores

- **N° de consultas de adultos atendidas en la USM, en relación al total de consultas atendidas en la misma. (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de consultas atendidas en la USM a personas adultas de 19 años en adelante, realizadas entre enero y noviembre de 2024, en relación con el total de consultas atendidas en el mismo período.

N° Total de consultas atendidas: 1397

N° de consultas de mayores de 19 años: 269 (19%)

- **N° de consultas de menores de 19 años la USM, en relación al total de consultas atendidas en la misma. (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de consultas atendidas en la USM a niños y adolescentes menores de 19 años, realizadas entre enero y noviembre de 2024, en relación con el total de consultas atendidas en el mismo período.

N° Total de consultas atendidas: 1397

N° de consultas de menores de 19 años: 1128 (81%)

De 0 a 4 años: 363 (32%)

De 5 a 14 años: 679 (60%)

De 15 a 19 años: 86 (8%)

- **Nivel de Satisfacción de los usuarios de la Unidad Sanitaria Móvil (2024)** https://lookerstudio.google.com/reporting/ffa6812e-f468-4490-b165-e88181d84f4d/page/p_tf5t85adkd
- **Nivel de Satisfacción de los usuarios de la Unidad Sanitaria Móvil según servicio de salud utilizado (2024)** https://lookerstudio.google.com/reporting/ffa6812e-f468-4490-b165-e88181d84f4d/page/p_bw1xqf7ckd

Proyecto de Stand de Salud.

Objetivo

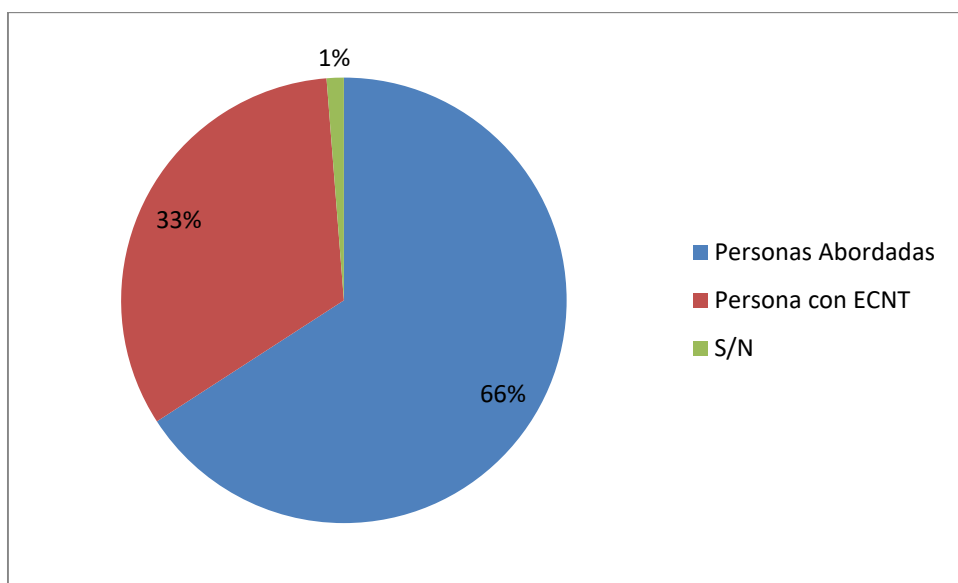
Realizar detección, promoción y prevención de ECNT, y articulación con efectores para el abordaje de las mismas.

Indicadores

N° de personas con ECNT abordadas en el Stand de Salud Vs. N° total de personas abordadas en el mismo

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de personas con ECNT) en relación con el total de personas que se abordaron a través de la pesquisas durante el periodo. Se permite visualizar lo siguiente

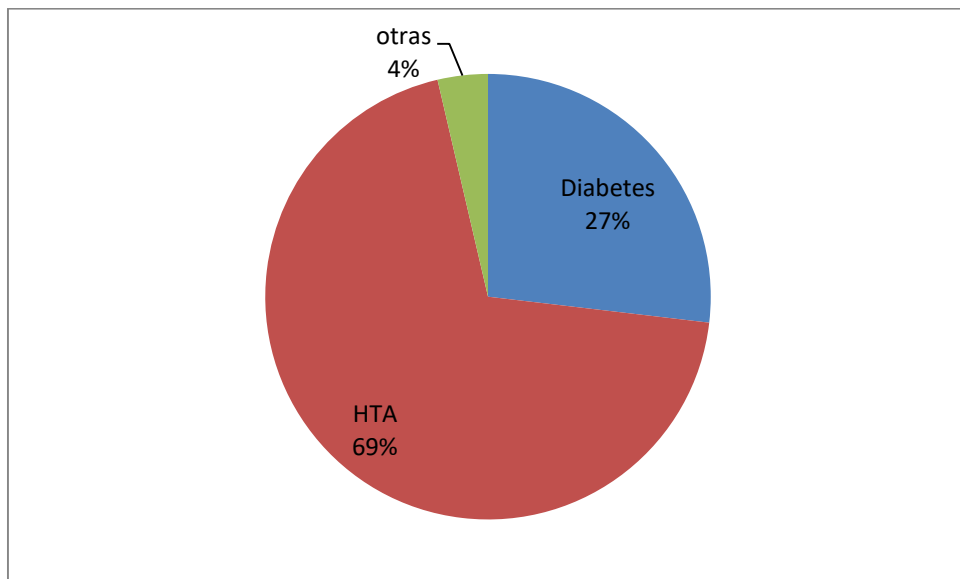
-Se abordaron 3655 personas en lo stand de Salud. Se detectó que 1826 padecía una ECNT. Sin datos conclusivos, 69 personas.



Nota: Datos procesados hasta el 30 de noviembre de 2024.

Nº de personas abordadas en el Stand de Salud según tipo de ECNT Vs. Nº total de personas abordadas en el mismo con ECNT

Diabetes	509
HTA	1317
otras	69
Total	1895



Nota: Datos procesados hasta el 30 de noviembre de 2024.

6. **Guaymallén Cardioprotegido** (Decreto 3125/2022)

Objetivo

Propiciar la concientización y educación a través de capacitaciones al personal de distintas instituciones, organizaciones y vecinos de Guaymallén en maniobras de RCP y uso de DEA

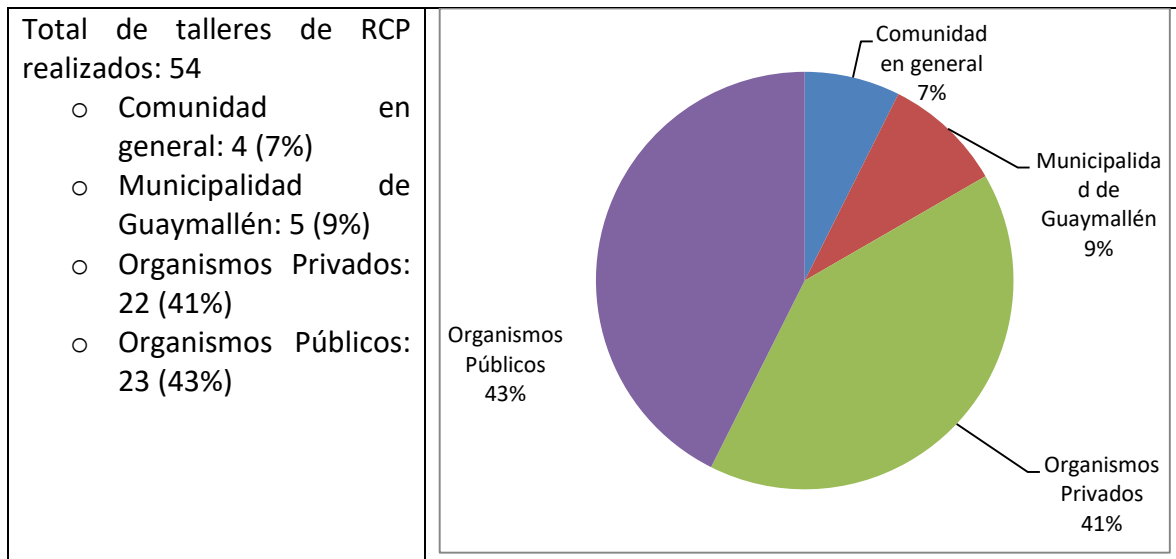
Proyecto Talleres de RCP

Indicadores

- **N° de talleres de RCP realizados según destinatario , en relación al total de talleres realizados (2024)**

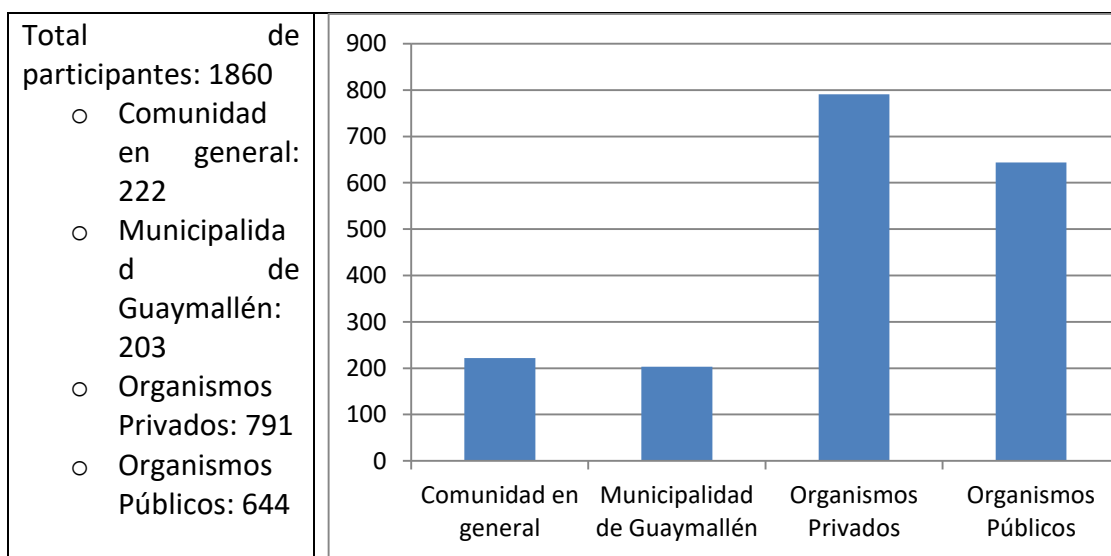
Descripción: Este indicador mide el porcentaje de talleres de RCP (Reanimación Cardiopulmonar) realizados según el destinatario (comunidad en general, municipalidad, etc.)

en relación con el total de talleres realizados entre enero y noviembre de 2024, permitiendo visualizar la distribución de las capacitaciones.



• **N° de participantes en los talleres de RCP realizados según destinatario, en relación al total de participantes (2024)**

Descripción: Este indicador mide el número de participantes en los talleres de RCP realizados entre enero y noviembre de 2024, desglosado por destinatario, en relación con el total de participantes en dichos talleres, permitiendo visualizar la distribución de la participación.



- **Nivel de Satisfacción de los participantes de los Talleres de RCP (2024)**
https://lookerstudio.google.com/reporting/ffa6812e-f468-4490-b165-e88181d84f4d/page/p_zwmizh4pjd

Objetivo

Propiciar acciones de promoción y prevención de ECNT en la comunidad de Guaymallén a través de distintos dispositivos.

b. Área De Zoonosis Y Saneamiento Ambiental

1. Programa de Manejo Integrado de Plagas
--

Objetivo

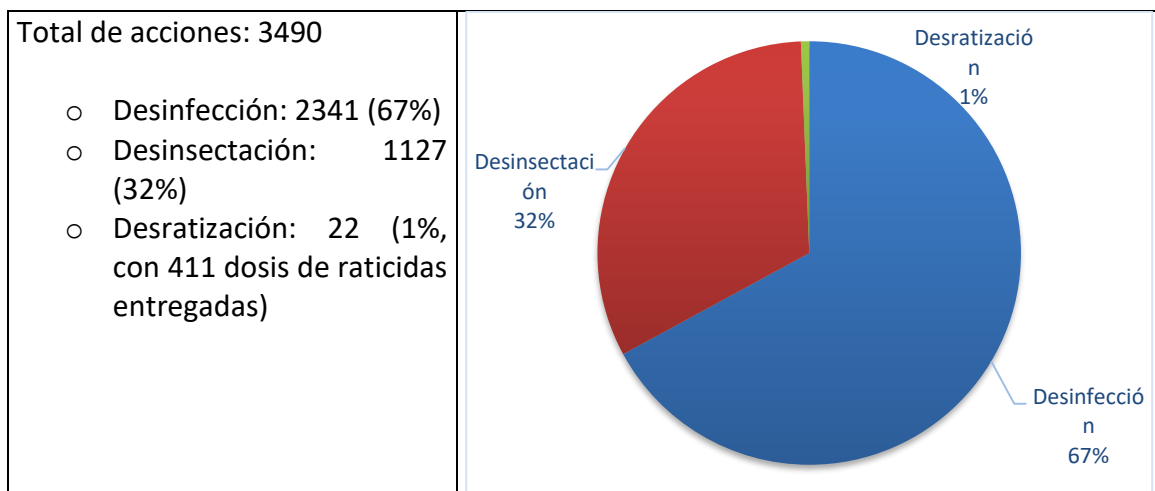
Promover acciones de manejo integral de plagas que contribuyan al bienestar de la comunidad de Guaymallén

Proyecto de Saneamiento Ambiental

Indicadores

- **Nº de acciones de saneamiento ambiental en instituciones por tipo de intervención en relación al Nº total de acciones de Saneamiento para control de plagas (2024)**

Descripción: Este indicador mide la cantidad de acciones realizadas entre enero y noviembre de 2024 en el área de saneamiento ambiental para el control de plagas, desglosadas por tipo de intervención, las cuales incluyen desinfección (hongos y bacterias), desinsectación (plagas varias como hormigas, cucarachas, arañas, entre otras) y desratización.

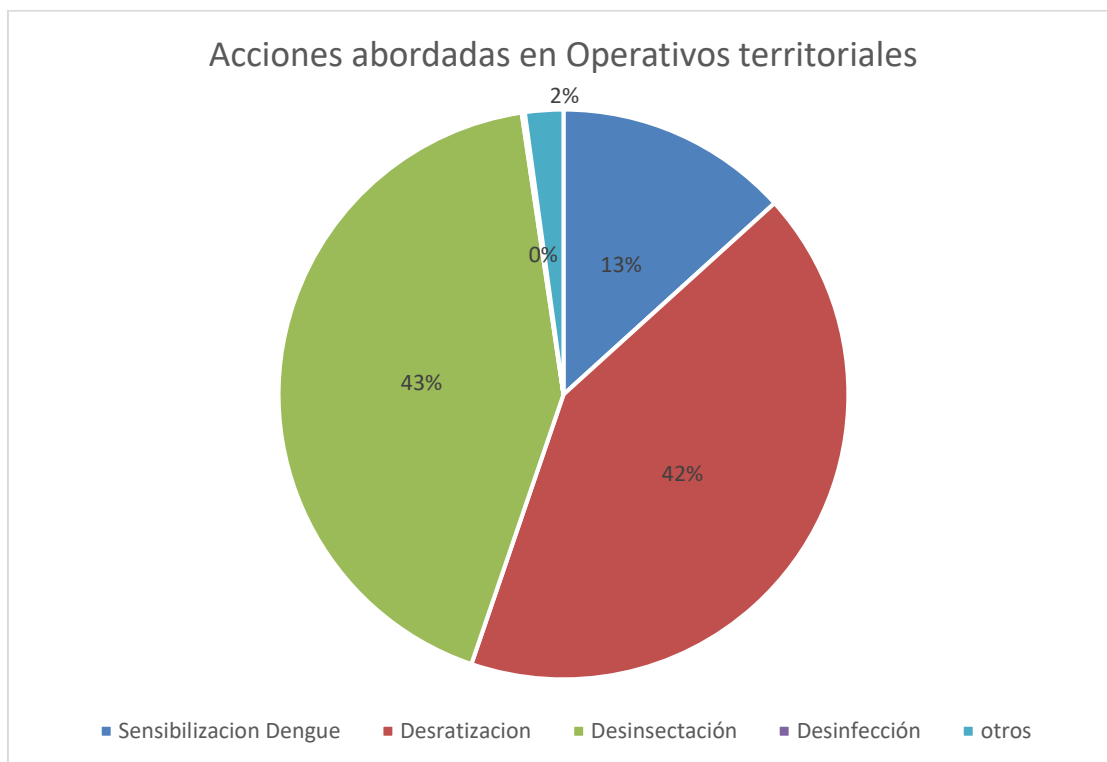


. Nº de Unidades habitacionales abordados en operativos Barriales de saneamiento ambiental por tipo de intervención en relación al Nº total de acciones de Saneamiento para control de plagas (2024)

Descripción: Este indicador mide la cantidad de unidades habitacionales abordados por Operativos territoriales entre enero y noviembre de 2024 en el área de saneamiento ambiental para el control de plagas, desglosadas por tipo de intervención, las cuales incluyen desinfección (hongos y bacterias), desinsectación (plagas varias como hormigas, cucarachas, arañas, entre otras), Sensibilización dengue y desratización.

- Total de operativos barriales de saneamiento ambiental: 1924
- Representa a 28765 unidades habitacionales abordadas entre zonas residenciales, barrios populares y Calles Públicas.

Acciones	Unidades habitacionales
Sensibilización Dengue	3820
Desratización	12070
Desinsectación	12200
Desinfección	50
otros	625
Total	28765



- Nivel de satisfacción de los usuarios particulares de los servicios de saneamiento ambiental que pagan Aforo (2024) https://lookerstudio.google.com/reporting/ffa6812e-f468-4490-b165-e88181d84f4d/page/p_o21qjvowid

2. Control de Enfermedades Vectoriales (Chagas y Dengue)

Objetivo

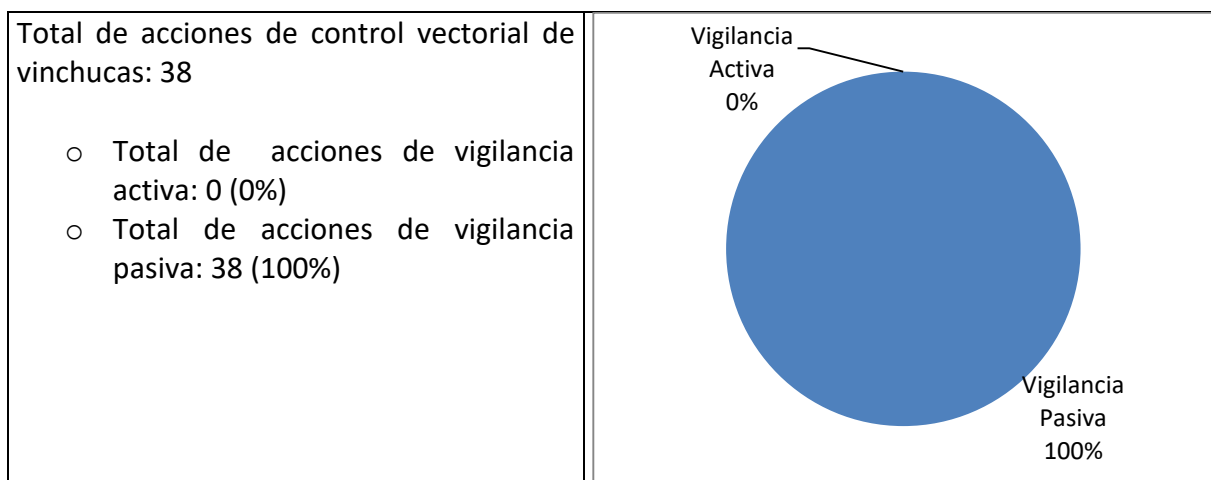
Promover acciones integrales para el control de enfermedades vectoriales, fortaleciendo la educación comunitaria, la vigilancia epidemiológica y el manejo ambiental

Proyecto Control Vectorial de Vinchucas

Indicadores:

- **Nº de acciones de control vectorial de vinchucas clasificadas según el tipo de vigilancia (activa o pasiva) Vs. Nº total de acciones de control vectorial de vinchucas realizadas.(2024)**

Descripción: Este indicador se refiere a la cantidad de acciones de control de vinchucas que se han realizado desde el área de Saneamiento Ambiental entre enero y noviembre de 2024, divididas en dos categorías según el tipo de vigilancia: Vigilancia activa se refiere a las acciones en las que el equipo realiza actividades de control para detectar, prevenir y erradicar la presencia de vinchucas. Vigilancia pasiva: Implica acciones donde la los vecinos afectados informan casos sospechosos de vinchucas y los equipos de control responden a esos informes para tomar medidas. Específicamente mide la cantidad de acciones según tipo de vigilancia en relación al total de acciones de control.



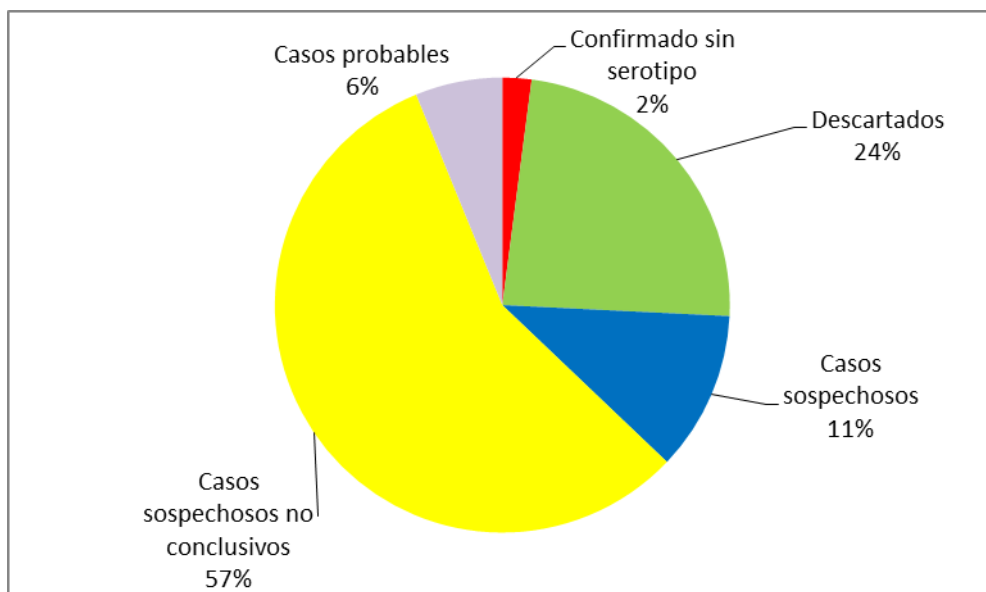
Proyecto Control Vectorial de Dengue

Durante la temporada 2024-2025, es decir desde el inicio de la SE31/24 (28/07/24) a la SE47 (23/11/24), se notificaron 508 casos sospechosos en la provincia de Mendoza. A la fecha hay 7 casos confirmados (5 casos autóctonos y dos casos importados).

En el mismo periodo, en Guaymallén se recibieron 112 alertas de casos sospechosos de dengue. Según los datos reportados por el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentina (SISA), estos casos correspondieron a un total de 97 personas. A medida que se fueron obteniendo los resultados de laboratorio, la clasificación de los casos fue ajustándose, y otros fueron descartados como dengue. En ese periodo Guaymallén registra 2 casos confirmados de dengue³, uno en el distrito de Las Cañas, y otro en Corralitos.

- **N° de casos de reportados por SISA sobre Dengue, según clasificación del caso (2024)**

Descripción: Este indicador hace referencia a la cantidad de casos de dengue reportados por el Sistema de Información de Salud (SISA) del 28 de julio al 23 de noviembre de 2024, clasificados de acuerdo con la gravedad o tipo de cada caso.



Para el abordaje de estos casos en territorio, se trabaja de manera articulada con el Área Sanitaria de Guaymallén

³ A la fecha del presente informe (19 de diciembre de 2024) no ha habido otros casos nuevos.

3. Programa de Tenencia Responsable de Animales

Objetivo

Promover la tenencia responsable de animales en la comunidad de Guaymallén mediante la educación sobre el cuidado adecuado, facilitando medidas de prevención de enfermedades zoonóticas y promoviendo prácticas de esterilización para perros y gatos, con el fin de prevenir el abandono y contribuir a la salud pública

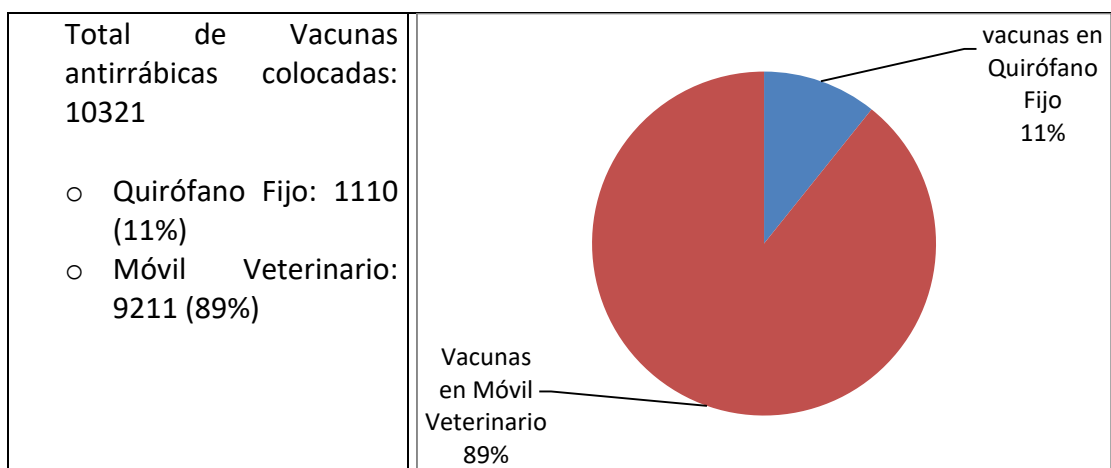
(Proceso de Quirófano Fijo certificado por Normas ISO 9001: 2015)

Proyecto Vacunación de caninos y felinos

Indicadores

- **N° de vacunas antirrábicas colocadas por dispositivo en relación con el N° total de vacunas antirrábicas colocadas. (2024)**

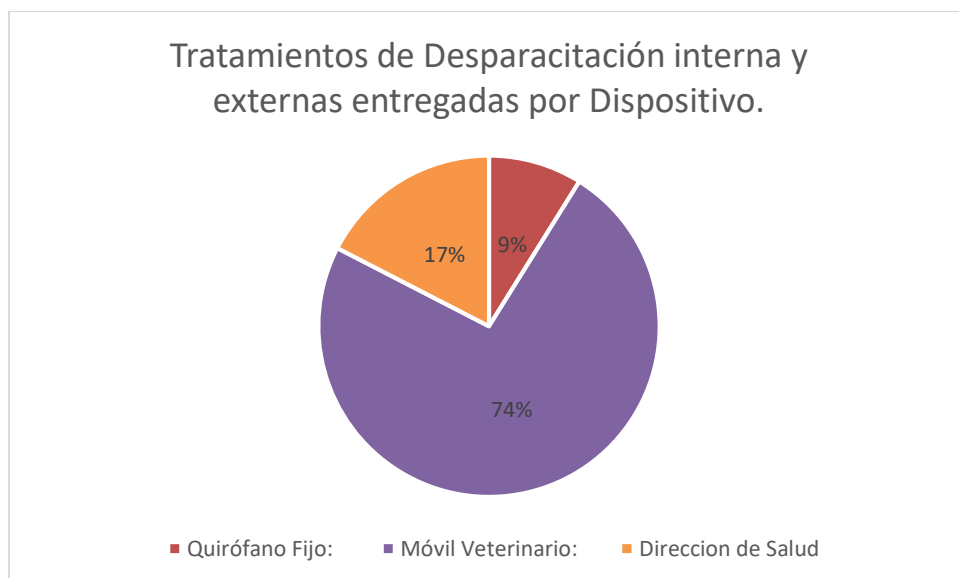
Descripción: Este indicador mide el porcentaje de vacunas antirrábicas administradas a caninos y felinos por el área de Zoonosis entre enero y noviembre de 2024, desglosadas por dispositivo (Quirófano Fijo y Móvil Veterinario), en relación con el total de vacunas colocadas. Esto constituye una herramienta clave para la prevención de la propagación de la rabia.



. N° de tratamiento de desparasitación interna y externa en relación con el N° total de entrega por animal. (2024)

Descripción: Este indicador mide la cantidad de tratamientos entregados (píldoras y/o goteros) por el área de Zoonosis entre enero y noviembre de 2024, en los dispositivos (Quirófano Fijo y Móvil Veterinario), en relación con el total de animales.

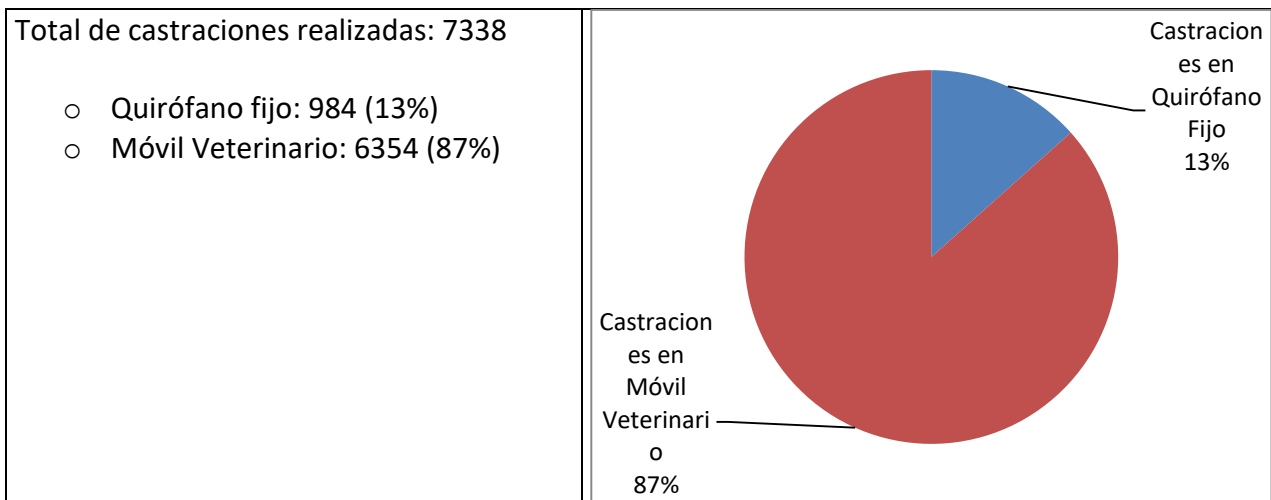
. Desparasitación Interna y Externa entregados durante el periodo Enero a Noviembre 2024:
12500 tratamientos por animal.



Proyecto Castración de caninos y felinos

- **N° de castraciones realizadas por dispositivo en relación con el N° total castraciones realizadas. (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de castraciones realizadas a caninos y felinos por el área de Zoonosis entre enero y noviembre de 2024, desglosadas por dispositivo (Quirófano Fijo y Móvil Veterinario), en relación con el total de castraciones efectuadas. Esto constituye una herramienta clave para el control de la población animal.



- **Nivel de Satisfacción de los usuarios del Quirófano Fijo (2024)**
https://lookerstudio.google.com/reporting/ffa6812e-f468-4490-b165-e88181d84f4d/page/p_i3t0hvowjd
- **Nivel de Satisfacción de los usuarios del Móvil Veterinario (2024)**
https://lookerstudio.google.com/reporting/ffa6812e-f468-4490-b165-e88181d84f4d/page/p_r8yt6ebekd

c. Área De Consultorios Y Laboratorio Clínico Municipal

1. Programa Salud Laboral

Objetivo

Contribuir a la aplicación de la Ley provincial 5811/1991 para el manejo adecuado de licencias por enfermedad en agentes municipales.

Proyecto Consultorio Salud Laboral**Indicadores**

- **N° de partes médicos desglosados por diagnostico en relación al total de partes médicos presentados en Salud Laboral (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de partes médicos desglosados por diagnóstico en relación con el total de partes médicos presentados en Salud Laboral entre enero y noviembre de 2024, permitiendo identificar tendencias.

N° Total de partes médicos presentados: 1802

Tipo de patología	Nº de Partes
Oftalmología	33
Obstétricos	83
Metabólicos	5
Autoinmunes	7
Oncológicos	58
Dermatología	34
Accidentología y Traumatología	353
Psiquiátricas	232
ORL	170
Odontología	29
Neurología	44
Cardiovascular	80
Respiratorio	110
Digestivo	308
Uro y Nefrología	47
Ginecológica	19
Generales	190
Total	1802

Proyecto Método HEARTS (OPS)

* Dispositivo de detección de riesgo cardiovascular (Método HEARTS OPS) en agentes municipales en sus lugares de trabajo

Objetivo:

Promover la salud cardiovascular de los agentes municipales mediante acciones de detección de riesgos y promoción de hábitos saludables.

Indicador

*** N° de agentes municipales abordados en el dispositivo que reciben consejería en hábitos saludables Vs N° total de agentes municipales abordados en el mismo.**

Agentes Abordados	960
Consejería y derivación.	960
Porcentaje del Indicador.	100%

***Proyecto Consultorio de ECNT**

Consultorio de ECNT: Abordaje integral interdisciplinario con clínicos y especialistas para diagnóstico, tratamiento y seguimiento de ECNT en articulación con OSEP. Se detecta a través de la presentación de Certificados médico, método Heart y Stand de Salud.

Objetivo

Propiciar acciones de promoción y prevención de ECNT en agentes municipales.

Se realizaron en Consultorio de ECNT: 1802 consultas. Representan 546 agentes aproximadamente (Según relevamiento de Historia Clínica Digital RAS de Enero a Noviembre 2024)

Indicadores

Nº de consultas realizadas por los agentes municipales derivados a Salud laboral por Riesgo Cardiovascular Vs. Nº total de consultas agentes municipales derivados por Salud Laboral.

Total de Consultas de agentes municipales	1802
Seguimiento en Cardiología	796
Porcentaje	44,17%

***Nº de consultas realizadas por los agentes municipales derivados a Salud laboral por Riesgo DTI. Vs. Nº total de consultas de agentes municipales derivados por Salud Laboral.**

Total de Consultas de agentes municipales	1802
Seguimiento en Diabetología, Nutrición y Clínica	1152
Porcentaje	63,93%

***Nº de consultas realizadas por los agentes municipales derivados a Salud laboral para seguimiento de neumología Vs. Nº total de Consultas de agentes municipales derivados por Salud Laboral.**

Total de Consultas de agentes municipales	1802
Seguimiento en Neumología	960
Porcentaje	53,27%

2. Proyecto Campaña de Inmunizaciones.

Objetivo

Promover la inmunización de los agentes municipales garantizando su protección contra enfermedades prevenibles, mediante el acceso facilitado a servicios de vacunación

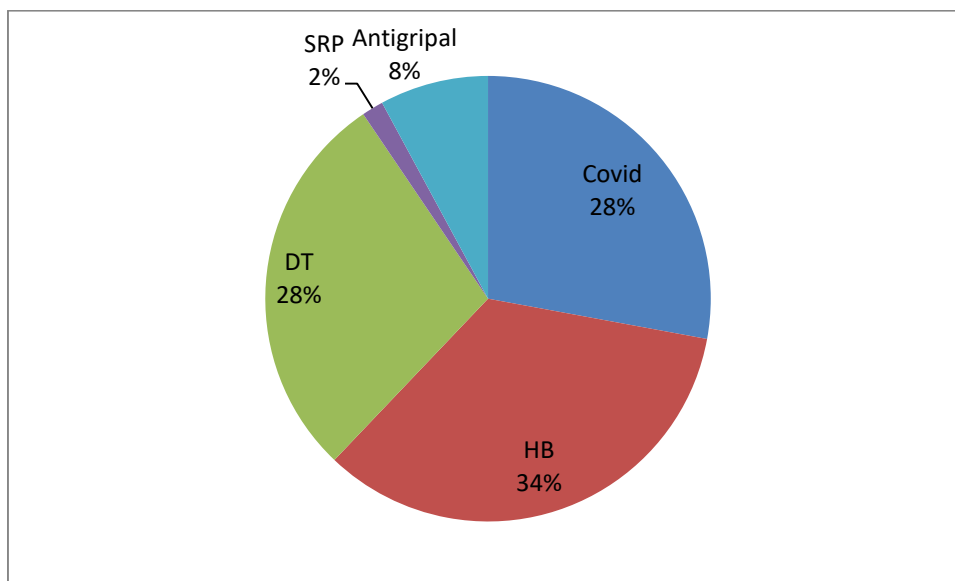
Indicadores

- **N° de vacunas aplicadas a agentes municipales según tipo, en relación al total de vacunas aplicadas (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de vacunas aplicadas a agentes municipales según tipo (antigripal, covid, hepatitis b, entre otras) en relación con el total de vacunas aplicadas entre enero y noviembre de 2024. Este indicador permite evaluar la cobertura y distribución de las vacunas entre los agentes municipales, asegurando la protección de la salud de los trabajadores y contribuyendo a la prevención de enfermedades en el ámbito laboral y comunitario.

Mes	Personal Municipal 2024				
	Covid	HB	DT	SRP	Antigripal
Enero	21	112	168	0	0
Febrero	184	262	154	143	0
Marzo	32	73	51	32	0
Abril	0	37	29	13	0
Mayo	205	531	435	136	1073
Junio	98	303	241	168	372
Julio	36	244	201	215	166
Agosto	15	90	84	23	14
Septiembre	0	81	68	48	10
Octubre	4	55	50	24	13
Noviembre	0	26	26	17	1
Subtotal	595	1814	1507	819	1649

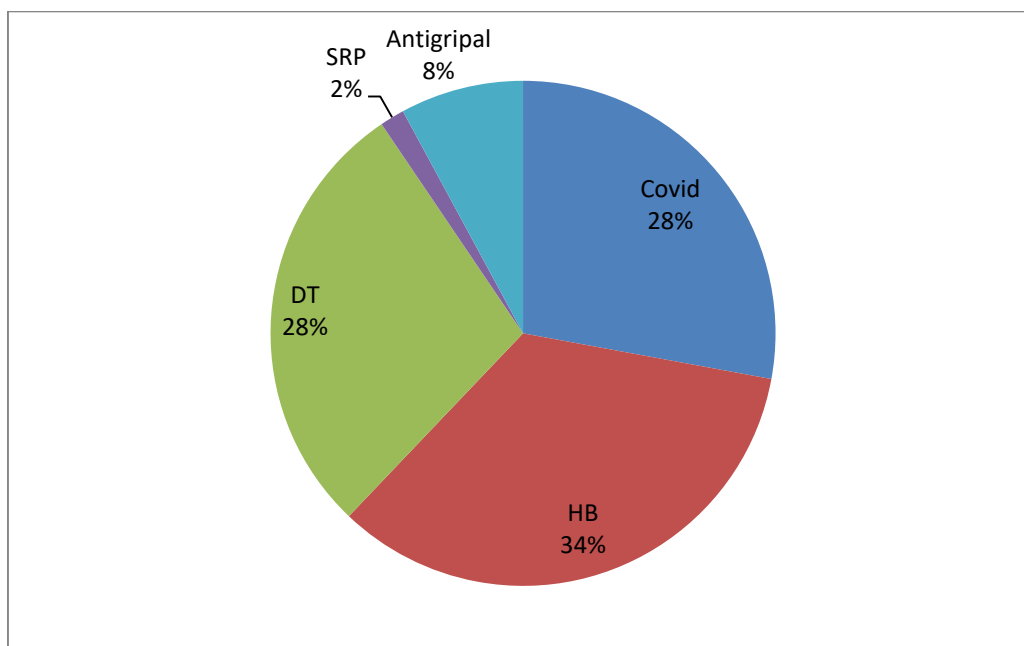
Nota: Cabe destacar, que la aplicación de los esquemas de vacuna, según el caso, requiere más de una dosis.



- **N° de vacunas aplicadas en comunidad según tipo, en relación al total de vacunas aplicadas (2024)**

Descripción: Este indicador mide el porcentaje de vacunas aplicadas en comunidad según tipo (antigripal, covid, hepatitis b, entre otras) en relación con el total de vacunas aplicadas entre enero y noviembre de 2024. Este indicador permite evaluar la cobertura y distribución de las vacunas en la comunidad.

Comunidad 2024				
Covid	HB	DT	SRP	Antigripal
79	0	0	0	0
247	206	212	26	0
239	253	234	8	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
13	19	20	1	0
160	322	208	9	178
10	295	269	14	1
475	336	244	7	152
0	69	59	4	15
1223	1500	1246	69	346



2. Síntesis de los Procesos de Calidad Certificados bajo la Norma ISO 9001-2015

a. Unidad Sanitaria Móvil

Se certifica el proceso de la Unidad Sanitaria Móvil a principios del año 2024, con el objetivo de cumplir con los principios fundamentales de la Atención Primaria de la Salud: equidad, accesibilidad y resolución. Esto se logrará mediante la atención de niñas, niños, adolescentes y adultos con dificultades para acceder al primer nivel de atención en salud en Guaymallén, abarcando principalmente a la población en situación de mayor vulnerabilidad social en el departamento. Esta certificación está alineada con las normativas internacionales ISO 9001:2015, lo que garantiza la mejora continua y la estandarización de procesos, elementos esenciales para asegurar la calidad y eficiencia del servicio ofrecido.

A lo largo de 2024, y en base a la metodología de análisis propuesta, se lograron importantes mejoras en la articulación con otros efectores de salud, lo que fortaleció la red de atención en

salud. Un paso relevante fue la incorporación de la Unidad Sanitaria Móvil al sistema de Historia de Salud Integrada (HSI), convirtiéndonos en la primera comuna en contar con esta herramienta que integra las historias clínicas de los usuarios del sistema de salud. Esta iniciativa, que ya ha sido adoptada por varios hospitales y centros de salud en la provincia, tiene como objetivo optimizar la atención médica mediante la unificación de los datos clínicos en formato digital, mejorando la continuidad del cuidado y la eficiencia del sistema. (Nota disponible en: <https://www.guaymallen.gob.ar/el-movil-sanitario-de-la-municipalidad-de-guaymallen-ya-tiene-historica-clinica-digital/>)

Para integrar la Unidad Sanitaria Móvil al sistema HSI, la Municipalidad de Guaymallén llevó a cabo un proceso exhaustivo de gestión administrativa, que incluyó la capacitación del equipo de profesionales de la salud en el uso adecuado del sistema, garantizando, además, el cumplimiento de los estándares de confidencialidad y seguridad de los datos personales de los usuarios.

Actualmente se está avanzado en la mejora de la infraestructura para el resguardo seguro de la Unidad Sanitaria Móvil.

La certificación con la norma ISO 9001:2015 es crucial, ya que no solo promueve la mejora continua, sino que también asegura que el servicio ofrecido por la Unidad Sanitaria Móvil cumpla con altos estándares de calidad. Esta certificación también refuerza la confianza de la comunidad en los servicios de salud proporcionados, asegurando que cada proceso, desde la atención hasta la gestión de los datos, se realice de acuerdo con criterios internacionales de eficiencia, eficacia y transparencia. Además, el compromiso con la calidad y la mejora continua contribuye a la sostenibilidad del servicio, permitiendo una mejor planificación y gestión de los recursos para alcanzar los objetivos de atención y prevención en salud de manera más efectiva.

b. Quirófano Veterinario Fijo

A principios de 2024, se certifica también en normas ISO 9001:2015 el proceso de Quirófano Veterinario Fijo, con el objetivo de contribuir a la salud pública del departamento de Guaymallén. Este proceso se centra en la realización de castraciones, desparasitación y vacunación de perros y gatos, promoviendo la prevención de enfermedades zoonóticas y fomentando la tenencia responsable de mascotas. El alcance del proceso está dirigido a todas las personas del departamento de Guaymallén que sean propietarias de caninos o felinos.

La certificación bajo la norma ISO 9001:2015 es esencial para asegurar que todas las actividades relacionadas con el quirófano veterinario fijo se realicen bajo estándares de calidad, eficiencia y mejora continua. Esta norma internacional establece una estructura para la gestión eficaz de los

procesos, asegurando que el servicio prestado cumpla con las expectativas de la comunidad y, al mismo tiempo, mejore constantemente.

A través de la metodología propuesta, se implementaron mejoras significativas en la atención de los animales, tanto en términos de infraestructura como de procedimientos, lo que ha permitido ofrecer un servicio de mayor calidad a los vecinos de Guaymallén. Además, se optimizó la planificación y ejecución de las castraciones, desparasitaciones y vacunaciones, lo que ha generado una mayor satisfacción entre los usuarios. Estas mejoras no solo han elevado la calidad del servicio, sino que también han permitido un mayor impacto en la prevención de enfermedades zoonóticas, contribuyendo al bienestar de la comunidad en general.

La certificación ISO 9001:2015 también garantiza que todos los procesos se lleven a cabo con altos estándares de eficiencia y seguridad, asegurando que el quirófano veterinario fije un precedente en la atención veterinaria pública el departamento. Esta iniciativa refuerza el compromiso de la Municipalidad de Guaymallén con la salud pública y la tenencia responsable de animales, y asegura que el proceso se mantenga alineado con las mejores prácticas internacionales. Además, promueve la confianza de los ciudadanos en los servicios veterinarios municipales, sabiendo que se aplican criterios rigurosos para ofrecer un servicio seguro, accesible y de alta calidad.

3. Ampliación del Alcance de la Certificación para 2025

a. Nuevos Procesos a Certificar: Saneamiento Ambiental

El Área Saneamiento ambiental, dependiente de la Jefatura de Saneamiento ambiental y zoonosis, es una prioridad para esta dirección, impulsado por la creciente conciencia sobre los impactos ambientales y la necesidad de ampliar el alcance de acción en la salud pública. La implementación al Sistema de gestión de Calidad, en los procesos de la Dirección de salud, y en particular Saneamiento ambiental, es importante para la optimización de procesos, recursos y el cumplimiento normativo, para garantizar cumplimiento de los servicios y de las regulaciones socioambientales - sanitarios.

La certificación en saneamiento ambiental se evaluará y verificará las actividades de , sumando el cumplimiento de estándares específicos de calidad y sostenibilidad en relación con el manejo integral de plagas

4. Ejecución del Presupuesto 2024

Situación General

Presupuesto Autorizado 2024:	\$ 280.300.000,00
Ejecutado (hasta noviembre inclusive):	109,61%
Personal de la Dirección:	84 agentes

a. Detalle de las Inversiones

BIENES DE CONSUMOS	Partida Presupuestaria Definitiva \$ 247.196.067,1		
<u>Proyecto / Programa</u>		Importe Afectado por Proyecto / Programas	Porcentaje de afectación presupuestaria de cada Proyecto/ Programa
Programa Municipal VIH e ITS	\$247.196.067,1	\$11688520	4,73%
Control de enfermedades Vectoriales (Chagas y dengue) - Manejo Integrado de Plagas		\$159532831,3	64,54%
Tenencia Responsable de animales (Móvil veterinario y Quirófano Fijo)		\$33663665,5	13,62%
Control de Enfermedades Crónicas No Transmisibles - Atención primaria de Salud en Unidad Sanitaria Móvil (USM)		\$12894872	5,22%
Campañas de Inmunización		\$2690000	1,09%
Guaymallén cardio protegido (Decreto N°3125-2022)			0,00%
Administración General		\$121178	0,05%
		\$220591066,8	89,24%

BIENES DE CAPITAL	Partida Presupuestaria Definitiva \$1.680.498,24		
<u>Proyecto / Programa</u>		Importe Afectado por Proyecto / Programas	Porcentaje de afectación presupuestaria de cada Proyecto/ Programa
Programa Municipal VIH e ITS	\$1.680.498,24	0	0,00%
Control de enfermedades Vectoriales (Chagas y dengue) - Manejo Integrado de Plagas		0	0,00%
Tenencia Responsable de animales (Móvil veterinario y Quirófano Fijo)		0	0,00%
Control de Enfermedades Crónicas No Transmisibles - Atención primaria de Salud en Unidad Sanitaria Móvil (USM)		0	0,00%
Campañas de Inmunización		0	0,00%
Guaymallén cardio protegido (Decreto N°3125-2022)			0,00%
Administración General		\$1.680.498,24	100,00%
		\$1.680.498,24	100,00%

SERVICIOS	Partida Presupuestaria Definitiva \$ 58.344.788,82		
<u>Proyecto / Programa</u>		Importe Afectado por Proyecto / Programas	Porcentaje de afectación presupuestaria de cada Proyecto/ Programa
Programa Municipal VIH e ITS	\$58.344.788,82	\$2.168.666,16	3,72%
Control de enfermedades Vectoriales (Chagas y dengue) - Manejo Integrado de Plagas		\$1.814.500	3,11%
Tenencia Responsable de animales (Móvil veterinario y Quirófano Fijo)		\$211.629	0,36%
Control de Enfermedades Crónicas No Transmisibles - Atención primaria de Salud en Unidad Sanitaria Móvil (USM)		\$ 600.000	1,03%
Campañas de Inmunización		0	0,00%
Guaymallén cardio protegido (Decreto N°3125-2022)			0,00%
Administración General		\$ 65.307.253,39	111,93%
		\$ 70.102.048.55	120,15%

- Cabe destacar que en la partida de servicios se observa un porcentaje superior al 100% esto se debe a que no contamos al momento con el total autorizado

b. Programa Nacional SUMAR.

Objetivo: Implementar el Sistema de prestación elegibles del Programa Sumar en los servicios de salud de los diferentes dispositivos de la Dirección de Salud, generando facturación de la misma. (<https://www.argentina.gob.ar/salud/sumar>)

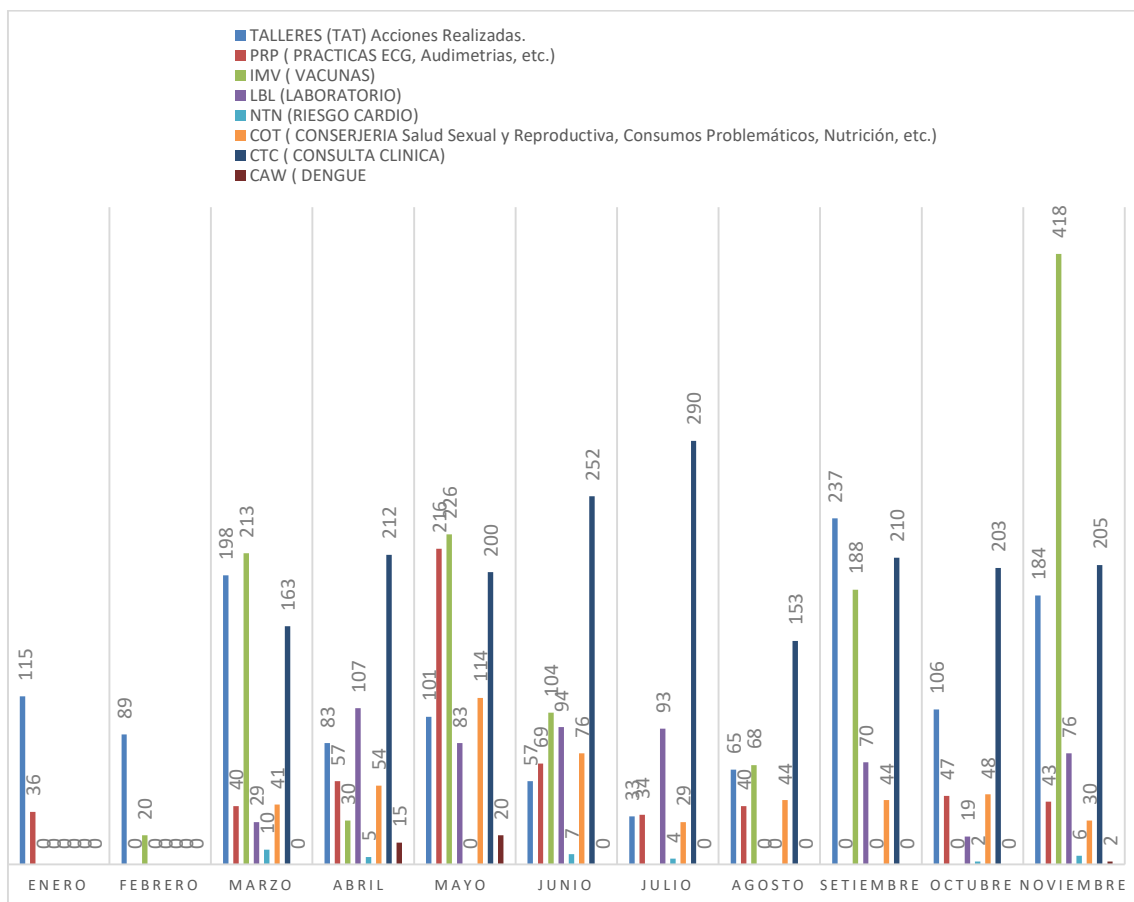
Indicador

- Cantidad de Prestaciones de los distintos dispositivos de la Dirección de Salud, cuya prestación fue facturada, Desglosado por prestaciones en el 2024

Descripción: Este indicador mide las prestaciones elegibles (nomenclador) por Programa Sumar, desglosando por facturación.

Meses	TALLERES (TAT) Acciones Realizadas.	PRP (ECG, Audimetrías, etc.)	IMV (VACUNAS)	LBL	NTN (RIESGO CARDIO)	COT (CONSERJERIA Salud Sexual y Reproductiva, Consumos Problemáticos, Nutrición, etc.)	CTC (CONSULTA CLINICA)	CAW (DENGUE)
Enero	115	36	0	0	0	0	0	0
Febrero	89	0	20	0	0	0	0	0
Marzo	198	40	213	29	10	41	163	0
Abril	83	57	30	107	5	54	212	15
Mayo	101	216	226	83	0	114	200	20
Junio	57	69	104	94	7	76	252	0
Julio	33	34		93	4	29	290	0
Agosto	65	40	68	0	0	44	153	0
Setiembre	237	0	188	70	0	44	210	0
Octubre	106	47	0	19	2	48	203	0
Noviembre	184	43	418	76	6	30	205	2
	1268	582	1267	571	34	480	1888	37

Nota: Las prestaciones de Consultas Clínicas, son tantos en adultos como en niños sin obra social.



5. Desafíos y Objetivos para el Año 2025

a. Estrategias para Mejorar la Cobertura y Eficiencia.

- Implementar en la Gestión de Muni Digital para la optimización de acciones en el Área de Saneamiento ambiental.

Desde el mes de noviembre estamos trabajando en su aplicación, a los servicios de Saneamiento Ambiental, en el marco del Proyecto de Control de enfermedades vectoriales. Informe de avances:

1. **Diagnóstico:** Evaluación de necesidades y procesos de trabajo del área de saneamiento ambiental.
2. **Diseño:** Conformación de Muni-formularios (Control enfermedades vectoriales) y muni-gestión (Hoja de trabajo).
3. **Capacitación:** Capacitar al personal. (Solo los usuarios de supervisión)
4. **Implementación:** Prueba Piloto

La propuesta de implementar MuniDigital en el área de saneamiento ambiental busca aprovechar las capacidades de esta plataforma digital para mejorar las acciones relacionadas con la gestión y control de las operaciones realizadas (Modernización y tecnología aplicada a la Gestión)

- Implementar la Historia de Salud Integrada en los servicios de cobertura de Salud en los servicios.

La Historia de Salud Integral es una herramienta digital que centraliza toda la información médica de un paciente en un solo lugar, permitiendo un acceso rápido y seguro a los profesionales de la salud. Esta herramienta facilita la continuidad de la atención, mejora la calidad de los servicios y optimiza la gestión de los datos clínicos. Se articuló con Transformación Digital (Ministerio de Salud y Deportes). Se encuentra en estudio la posibilidad de adherir a REFORSAL (sistema de cobro para refuerzo de Salud, a obras sociales).

Informe de avances:

1. Diagnóstico: Evaluar procesos de la Unidad Sanitaria y Consultorio Médico.
2. Capacitación: Todos los profesionales de Salud de la Unidad Sanitaria Móvil fue capacitado. Faltan el Servicio de Consultorios médicos.
3. Implementación: Prueba Piloto iniciada el 16/12/24 en la Unidad Sanitaria Móvil. Para el 2025, trabajaremos para la incorporación plena del Servicio de consultorio Médico.
4. Aumentar la facturación de prestaciones Programa Sumar, a través de la firma o adenda incorporación de nuevos Servicios en el Nomenclador del Programa.

- Promover Proyecto de Móvil Veterinario: Ampliar el acceso a servicios veterinarios a través de la construcción de una nueva Unidad acorde a las prestaciones actuales.

Cabe destacar que un móvil veterinario, es una unidad equipada con dispositivos, instrumentales e insumos necesarios para la atención y esterilización de animales de compañía en diferentes puntos del departamento. Sin embargo, la actual Unidad

queda insuficiente por la envergadura de operativos masivos que se llevan a cabo, sobre todo los días que se realizan 50 cupos aproximados. Quita eficiencia y comodidad de los profesionales veterinarios.

Nota: se elevó a Intendencia un informe con respecto a la necesidad esbozadas en este punto.

b. Convenios: Desafío

- **Implementar agenda en conjunto con la Dirección de Ambiente y Energía, para la postulación de Proyecto en la prevención de Enfermedades vectoriales y zoonóticas (PNUD).**

La conformación de una agenda conjunta con la Dirección de Ambiente y Energía para postular a un proyecto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en prevención de enfermedades vectoriales y zoonóticas. Esta sinergia entre salud y medio ambiente y determinantes sociodemográficos, permitirá abordar de manera integral un problema complejo. Para este desafío, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Establecer metas claras y medibles:** Definir resultados y alcance del proyecto. Se debe contemplar un proyecto de larga duración.

- Abordaje:** Identificar las actividades más importantes, para el abordar las principales problemáticas, ejemplo: la dispersión de Chinche de cama.

- **Conformar el Servicio de Junta Médica.**

Su objetivo principal es emitir dictámenes médico objetivo y fundamentado sobre la condición de salud de un agente, con el fin de resolver discrepancias entre diferentes opiniones médicas. También, evaluar incapacidad laboral o evaluar la necesidad de tratamientos específicos. Peritajes médicos en los procesos legales, para evitar futuros litigios- hoy acompaña el Médico Laboral al Apoderado Municipal a litigios legales de agentes contra la municipalidad por incapacidad o enfermedades laborales-.

Cabe destacar, que este Servicios debe realizarse conjunto con la Dirección de Recursos Humanos y la Dirección de Asuntos Jurídicos.