

PROGRAMA	PROYECTO (TITULO)	DESCRIPCIÓN	OBJETIVOS	Indicador de Éxito	DESCRIPCIÓN Y CANTIDAD DEL BENEFICIARIO	RECURSOS A UTILIZAR (ITEM)	COSTO PROGRAMA
CENTRO EMISOR DE LICENCIAS DE CONDUCIR	Turno Exprés	Dar respuesta a la necesidades de los ciudadanos que por diversas situaciones no pueden esperar al diferimiento del turno.	Descongestión del turno y reducción del período diferenciado para obtener turno de renovación particular y profesional.	Promedio del 1% mensual entre los meses de Julio y Noviembre tramitados mediante Turno Exprés	El turno exprés beneficia a ciudadanos entre 18 y 65 años que deban renovar licencia profesional o particular y no puedan esperar el diferimiento del turno. Se abona un boleto especial cuyo importe es el doble del boleto municipal común y se gestiona la emisión de la licencia en el día. Total de personas atendidas por este medio: 273 personas (hasta 20/12/2024)	Turnero Online	No ha significado una ampliación de los costos habituales de funcionamiento del CEL.
						Operadores	
TRÁNSITO	Multa Digital	Elaboración de actas digitales en dispositivo electrónico con geolocalización, toma de muestra fotográfica de la infracción e impresión de ticket de multa con impresora térmica	Disminución de nulidades ante el Juzgado Vial por errores en la confección de las actas. Agilidad en la confección y carga del ticket de infracción por parte de los agentes de tránsito.	Aumento del 472% en la elaboración de infracciones viales. Se eliminó el puesto de administrativos de carga ya que la carga de infracciones las realiza el dispositivo de manera automática en el sistema JAT. Eliminación de solicitud de nulidades por errores en dominio o domicilio de la infracción vial.	Desde el 01 de Julio hasta el 20 de diciembre se emitieron 1512 infracciones viales con sistema digital. Resultando en un estimado mensual de 252 multas digitales. Se eliminaron los costos de reimpresión de talonarios en papel químico que se completaban por triplicado al modificarse el valor de la UTM. Aumento del 472% de elaboración de infracciones respecto del primer semestre del 2024.	Impresoras de calor	Los costos de los equipos y la implementación del sistema son asumidos con presupuesto de la Dir. de Innovación y Atención al Vecino.
						Dispositivos con conexión a internet para la realización de las actas de infracción y cargas de fotografía	
						Sistema de gestión de infracciones	
						Inspectores de tránsito municipal	
MANEJO SEGURO DE MOTOCICLETAS	Moto Escuela Municipal	Promover una conducción segura y responsable de motociclistas en la vía pública. Se realiza mediante capacitación teórica y enseñanza práctica en la pista de manejo de motos.	Bajar la siniestralidad de Motociclistas en el Departamento de Guaymallén. Ampliar los cupos de capacitaciones para conductores de motocicletas, ante el trámite de obtención de la licencia de conducir.	Primeros 4 cursos teórico/prácticos con inscripciones completas.	El turno que opera mediante la página del municipio cuenta con 11 cupos habilitados para inscripción. Cupos completos hasta el mes de Febrero. Total de inscriptos: 42 personas. Presentismo cursos enero: 50%	2 motos Yamaha 125 0km	Motos dentro del patrimonio municipal. \$38,880 de combustible al mes de diciembre.
	Concientización sobre el manejo seguro y defensivo					Se brinda capacitación de manejo defensivo para motos en todos los cursos teóricos para emisión de licencia	
DEPENDENCIAS MONITOREADAS	Dependencia protegida	Incorporación de 28 objetivos de seguridad municipal al Centro de Monitoreo.	Dismunuir la cantidad de serenoy aumentar el servicio de monitoreo en las dependencias municipales.	Aumento del 16% de objetivos municipales monitoreados y con sistema de alarma.	Se registró una disminución de 318 agentes en el área de seguridad interna debido a jubilaciones, traslados o reasignación de funciones. Además, se incrementó en un 16% la cantidad de objetivos de seguridad municipal vigilados por el Centro de Monitoreo Municipal , a través de cámaras y sistemas de alarmas Total de objetivos monitoreados: 203	Cámaras de Seguridad	Los costos de la compra e instalación de cámaras son asumidos por la Dirección de Innovación y Atención al Vecino, a pedido de lo planificado por la Dirección de Servicios Comunitarios
IMPLEMENTACIÓN DE SGC	CEL y PSyVV certificados	Se incorporaron las áreas de Licencias de Conducir y Playa de Secuestro en conjunto con Verificación Vehicular como procesos a certificar a través de las Normas Iso 9001/20015, cumpliendo con las políticas de calidad del Municipio y renovando el compromiso con la comunidad del Departamento.	Lograr la certificación de los procesos y el mantenimiento de los mismos, garantizando así la mejora continua de los servicios obrecidos al vecino/contribuyente.	Certificación obtenida durante el primer cuatrimestre del 2024.	Incorporar procesos troncales de la Dirección de Servicios Comunitarios al SGC para estandarizar el funcionamiento de los mismos, tener mecanismos de revisión constante de cada proceso para poder trabajar en la mejora continua de los mismos y medir la satisfacción de los vecinos alcanzados por cada programa.	CEL: Turnero. Operadores. Insumos propios del área. PLAYA SECUESTRO/VERIFICACIÓN VEHICULAR: Verificadores. Autoelevador Sampi. Insumos de librería (propios del área)	No significa ampliación de los recursos materiales habituales en las áreas involucradas. Adicional de calidad para el personal participante en calidad de facilitador.
	Incorporación al SGC de Sistema de Alerta Comunitaria	Ampliación del alcance de los procesos que han certificado en el municipio.	Ampliar el alcance de los procesos certificados en el municipio, con el fin de mejorar la eficiencia, asegurar la calidad y optimizar la gestión en diversas áreas, garantizando el cumplimiento de estándares y normativas vigentes.	Porcentaje de procesos certificados implementados en el municipio respecto al total de procesos planificados para certificación,		Facilitadores del proceso (dos)	
RELACIONES CON LA COMUNIDAD	Sistema de Alerta Comunitaria (SAC)	Sistema de monitoreo de alarmas que se instalan en distintos barrios del departamento	Prestar un servicio eficiente con buena conectividad y mantenimiento continuo. Ampliar la colocación de centrales en los distintos distritos rurales del Departamento. Desarrollar una aplicación para que el ciudadano en forma individual tenga acceso a la alerta comunitaria (en curso)	Instalación de 50 centrales en los últimos 5 meses , promedio de 10 centrales por mes. Tareas de mantenimiento y mejora en 41 centrales que actualmente se encuentran en correcto funcionamiento. 240 centrales instaladas reciben de sistemas/290 centrales actuales: incremento 22%	Servicio de monitoreo de las centrales instaladas a través de un centro de operación que vincula los sucesos con el sistema de emergencia 911. Cantidad de usuarios 6837.	290 centrales instaladas 1 Técnico instalador Insumos y Herramientas (aguardando respuestas) EE 23456-2024 Pedido de herramientas e insumos a DOA Movilidad del área Cartelería y folletería	Costo unitario por central \$350.000 Valor de recuperop \$447,000
	Efectores municipales Espacios Más Seguros	Convenio firmado entre el municipio de Guaymallén y Ministerio de Seguridad de la Provincia de Mendoza	Establecer zonas seguras en el distrito de Dorrego en materia de seguridad y prevención ciudadana.	En julio a Diciembre 862 sucesos relevados (bacheos, iluminaria, poda y autos abandonados en la vía pública). Actualmente se dado respuesta al 77 % de los reclamos	Se establecen recorridos semanales en conjuntos con efectores municipales y personal policial, a través de los distintos circuitos y se relevan situaciones de mejora en infraestructura urbana y seguridad que contribuyan a la prevención. Los beneficiarios	22 agentes municipales 10 celulares 2 radios tetra 22 chalecos/pechera	\$5.500.000,00

