

Guaymallén, 20 de diciembre de 2024

Al Sr Intendente  
 Ing. Marcos Calvente  
 S // D

En virtud de lo solicitado informo a Ud los resultados de las actividades realizadas por las diferentes áreas que conforman la Dirección de Servicios Públicos durante el periodo 2024.

RECOLECCIÓN	OBJETIVO		Realizar 40 recorridos de lunes a sábados a fin de cubrir la recolección en todos los barrios que conforman el Departamento.			
			TOTAL	CUMPLIDOS	%	OBSERVACIONES
	RECORRIDOS		40	40	100	Cantidad de basura que se levanta diariamente de lunes a sábado: 350 a 400 Tn.
	RECLAMOS		216	216	100	Los domingos se realizan 30 recorridos en las zonas de gran producción de basura (zona urbana)

CONTENEDORES	OBJETIVO		Colocar 1000 contenedores durante todo el periodo 2024 a fin de lograr la recolección mecanizada en todos los barrios de Guaymallén y favorecer la limpieza en puntos clave de arrojé de basura.			
			TOTAL	COLOCADOS	%	OBSERVACIONES
	OBJETIVO		1000	682	68	Además de la colocación de contenedores, la actividad diaria también consiste en la reposición de los contenedores rotos o quemados, reparación y reubicación de los mismos en puntos claves.  El no cumplimiento del objetivo se debe a la racionalización que hay que hacer entre los contenedores existentes en depósito y la reposición por rotura, robo o vandalismo de los mismo. Así mismo del total de reclamos registrados muchos pedidos no conciben para la colocación de un contenedor, o el reclamo hacer referencia traslados o reparaciones, o a más de un contenedor por cuadra.

HIGIENE URBANA (Máquinas viales, sifoneros, desmalezado)	OBJETIVO		Erradicar los 50 puntos fijos de basurales que se generan constantemente en espacios críticos de la zona rural.				
			TOTAL	CUMPLIDOS	%	OBSERVACIONES	
	SANEAMIENTO (máquinas viales) Levantamiento de escombros, ramas, malezas, basurales, etc...	BASURALES		50	50	100	Se implementó una cuadrilla fija compuesta por una máquina, dos camiones volcadores y tres cuadrillas de sifoneros en la zona rural reestructurando recursos y personal
		RECLAMOS		2345	2250	95	
	SIFONEROS (zona urbana y rural)	RECLAMOS	Agua	46	46	100	Basurales totalmente controlados y erradicados en la zona urbana.
			Animal muerto en al vía pública	244	244	100	
DESMALEZADO	RECLAMOS		190	175	92		

BARRIDO (Troceros, cuadrillas, camión de barrido)	OBJETIVO		Sumar al equipo de trabajo 10 agentes más a fin de mantener la limpieza de banquetas y zona de cordones limpios mediante la presencia de troceros en todos los barrios del Departamento.			
			TOTAL	CUMPLIDOS	%	OBSERVACIONES
	PERSONAL		10	3	30	Falta de personal para completar el aseo de todos los barrios del Departamento
	RECLAMOS		48	48	100	Cantidad de barrios asignados a un trocero: 2 a 3 barrios de 20 cuadras cada uno.

CUNETAS	OBJETIVO	ZONA RURAL	Reducir la frecuencia de pasada llevandola a un mes y medio.		
		ZONA URBANA	Mejorar 50 puntos criticos con frecuencias mensuales.		
		PERSONAL REQUERIDO	CUMPLIDOS	%	OBSERVACIONES
	ZONA RURAL	5	5	100	Se reestructuró personal en esta área a fin de dar cumplimiento con la frecuencia planificada.
	ZONA URBANA	3	3	100	Se sumó una cuadrilla que atiende particularmente problemas criticos los cuales se dan en su mayoría por problemas estructurales de las cunetas (zona concesionada)
	RECLAMOS	1779	1513	85	

RIEGO	OBJETIVO	Regar las calles de tierra y reparto de agua de la zona rural. Asistir con agua a los colegios y barrios cuando hay cortes programados o prolongados. Apoyo hídrico ante incendios en trabajo conjunto con bomberos del Departamento y personal de Defensa Civil.			
		TOTAL	CUMPLIDOS	%	OBSERVACIONES
	CALLES DE TIERRA	62	62	100	Esto se cumple con 3 camiones de 9000 litros y 3 semis de 25000 litros.
	BARRIOS	32	32	100	
	REPARTO DE AGUA EN DOMICILIOS	104	104	100	Abastecimiento de agua de lunes a viernes
RECLAMOS	82	82	100		

EJERCICIO 2016-2024											
PERSONAL	ASPECTO EVALUADO	PERIODO		PLANTA	ACTIVOS	ALTAS	%	BAJAS	%	DIFERENCIA	%
AGENTES DSP	CANTIDAD	Inicio	2016 a 2023	608		124	28,18	334	75,9	- 210	47,72
		Finalización		440							
		Inicio	2024	440	424	38	8,67	39	8,9	- 1	0,22
		Finalización		446	438						

Como observación del cuadro PERSONAL se puede determinar que para continuar manteniendo y brindando un servicio de calidad, es necesario ir incorporando personal de manera equiparada en la medida que otros agentes van abandonando el servicio, ya sea por motivos de jubilación, renuncia, cesantías, licencias sin goce de haberes o fallecimientos. Así mismo, también contamos con una alta población de agentes cuyas edades rondan entre los 50 a 65 años (160 agentes, 36.52%) que por consiguiente su rendimiento físico se ve disminuido en función de las demandas en las tareas a realizar.

Por todo lo anterior expuesto se requiere tener en cuenta lo anterior a fin de que no se vea resentido el servicio.

Atte saluda a Ud